

# BILAN DE L'ACTIVITÉ 2020

Association Services Emploi Accompagnement

ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE  
ATELIER CHANTIER D'INSERTION « ACTIVE »



**ASEA**

**Création le 24 janvier 2019 à partir de la fusion entre ARPE et AIVE**

Début d'activité le 1<sup>er</sup> juillet 2019



Siège social : 32/34, boulevard Denis Papin 91130 Ris-Orangis  
Tél. : 01 69 43 65 44 – [asea91ai@gmail.com](mailto:asea91ai@gmail.com) – [www.asea-association.org](http://www.asea-association.org)



## Sommaire

- I** Introduction
- II** Chiffres clefs 2020
- III** Organisation interne : Organigramme de l'équipe
- IV** Activité de l'Association Intermédiaire AI
- V** Bilan social et professionnel des salariés apprenants de l'AI
- VI** Situation de l'activité de la Repasserie « Active »
- VII** Bilan social et professionnel des salariées apprenantes
- VIII** Résultats financiers
- IX** Outils de communication
- X** Actualité et perspective 2021

**Annexes** : Rapport financier du trésorier, Bilan et comptes de résultat 2020, Budget prévisionnel 2021 (ASEA).

# I Introduction

## Le mot de la Présidente

---



### Rapport moral 2020

Je vous disais en septembre dernier que je vous raconterai lors de la prochaine AG la suite de l'aventure d'ASEA qui a dû, comme bien d'autres, affronter les fluctuations de la crise sanitaire... alors que la fusion des deux entités dont elle est issue était encore bien présente.

Dire que 2020 aura été une année normale serait exagéré, mais je pense que cela aurait pu être bien pire ! Vous verrez en effet que les résultats de l'activité, même s'ils sont bien évidemment en baisse par rapport aux prévisions, elles basées sur une année normale, sont quand même très encourageants pour l'avenir.

Ces résultats prometteurs nous ne les devons pas qu'à nous seuls, administrateurs, salariés permanents et apprenants. Sans le soutien infailible des financeurs publics, Etat, Conseil Départemental, Agglomération, et la fidélité de beaucoup de nos clients, nous n'en serions pas là, et c'est avant tout eux que je veux remercier ici.

Mieux organisée, mieux équipée, ASEA peut donc maintenant non seulement poursuivre son activité, mais réfléchir à de nouvelles actions qui pourront lui apporter un développement salubre pour l'avenir. Qui n'avance pas, recule, c'est bien connu, et nous espérons que nous pourrions toujours compter sur vous tous pour nous accompagner.

Encore merci à tous,

Anne-Marie Lazou



## II Chiffres clefs 2020

### ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE

Salariés en insertion

**212 soit 31,36 ETP<sup>1</sup>**

Nombre d'heures de MAD<sup>2</sup>

**50 404 h**

Utilisateurs

**454**

Prestation de services 2020 : 1 029 897 €

Prestation de services 2019 : 1 225 165 €

**Soit -195 267 € (-15,94 %) de C.A en 2020**



**Parmi les 212 salariés mis à disposition, 107 ont été recrutés en 2020**

**33 %** des salariés apprenants  
sont des bénéficiaires du RSA

**73 %** sont  
des  
femmes

**31 %**  
Sont des  
séniors

**72 %** de  
Sorties  
dynamiques

**24,3 %** des D.O sont des Professionnels  
Soit 110 (hors collectivité, particuliers et autres)  
**68 %** des D.O sont des particuliers (310)

**35,3 %** des heures en Collectivité  
**19,4 %** des heures SAP  
**12,6 %** des heures en Association

<sup>1</sup> Equivalent Temps Plein 1607,00 Heures

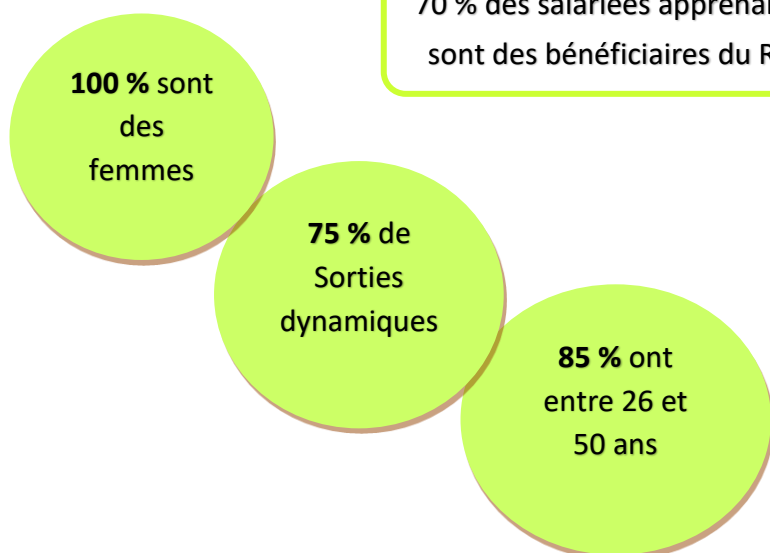
<sup>2</sup> Mise à disposition

## ATELIER CHANTIER INSERTION

Salariées en insertion	Coût du panier moyen	Demandes	Utilisateurs
<b>20 soit 6,83 ETP<sup>1</sup></b>	<b>24,31 €</b>	<b>895</b>	<b>126</b>

Prestation de services 2020 : 21 645 €  
 Prestation de services 2019 : 29 020 €

**Soit – 7374 € (-25,41%) de C.A**



95 % des D.O sont des particuliers

Autres D.O : 2 pressings et 1 cabinet comptable, 1 retoucherie

**Résultat Net exercice 2020 : 150 609 €**

2020 prestations de services ACI + AI	1 051 543 €	}	-204 132 € (-16,26 %)
2019 prestations de services ACI + AI	1 255 675 €		
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>1 627 680 € (1 794 883 en 2019)</b>		
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>1 477 071 € (1 641 821 en 2019)</b>		

<sup>1</sup> Equivalent Temps Plein 1820,00 Heures

<sup>2</sup> Mise à disposition



### III Organisation interne : l'Équipe d'ASEA

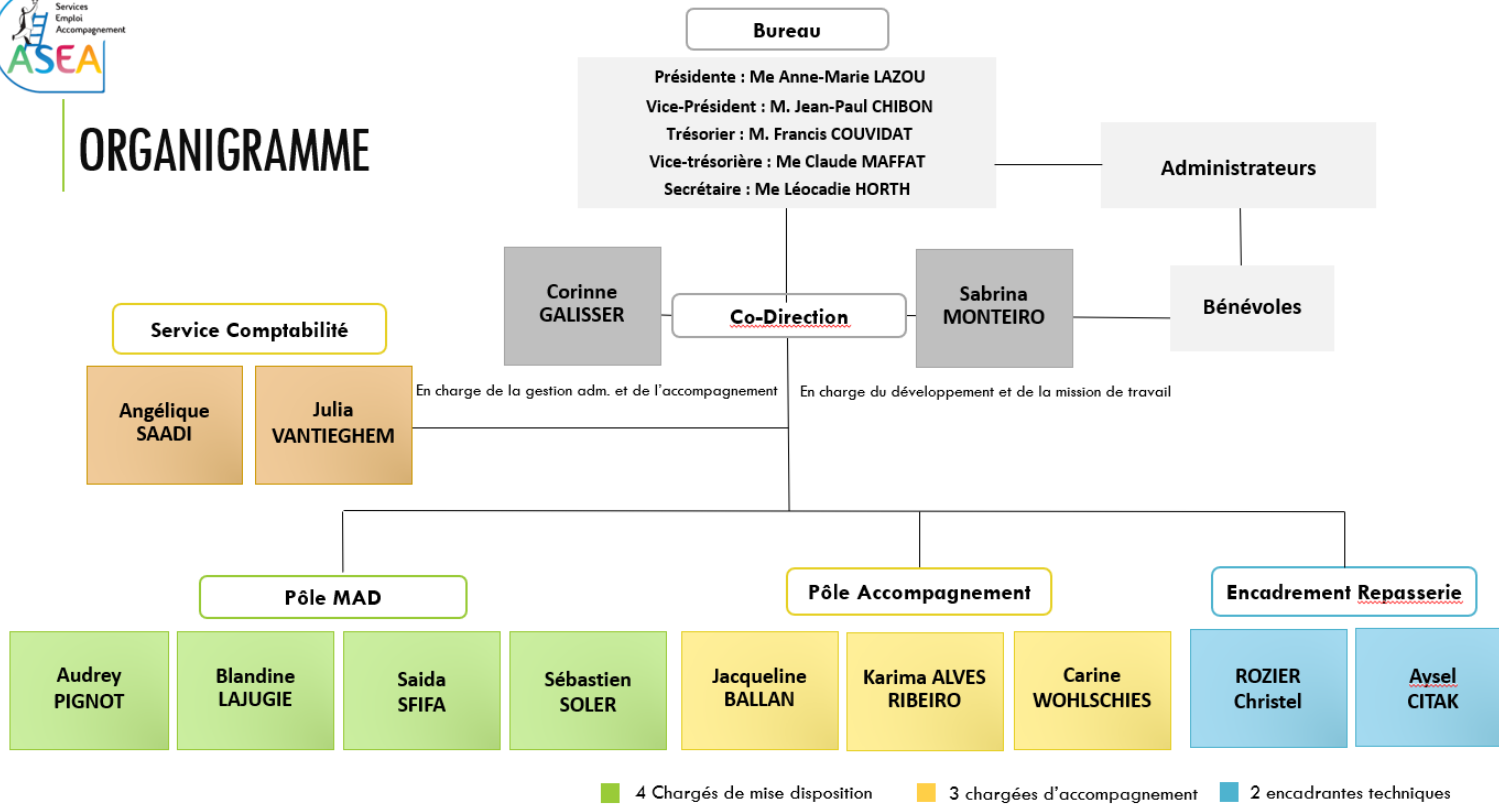
#### Elections du Comité Social Économique

Le vendredi 24 janvier 2020

Angélique SAADI et Saida SFIFA  
(Déléguées élues pour 4 ans).



## ORGANIGRAMME



Association Services Emploi Accompagnement – SIAE

**13 membres**  
**Conseil d'Administration**

**13 salariés permanents**

Direction	2
Mise à disposition	4
Accompagnement	3
Encadrement technique	2
Administratif et comptable	2

**Siège social à Ris-Orangis**

Services Administratif et Comptable  
Pôle Accompagnement

**Antenne Evry-Courcouronnes**

Pôle Mise A Disposition  
Repasserie  
Accompagnement et encadrement

## IV Activité de l'Association Intermédiaire A.I

### Réalisation des heures sur l'année 2020

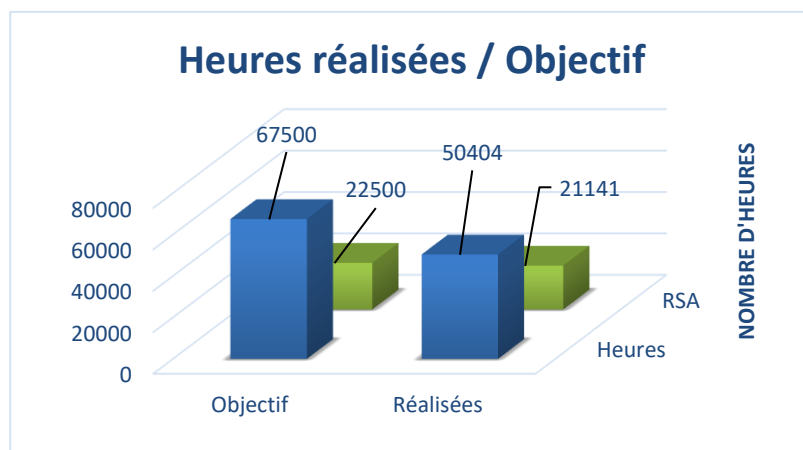
Objectif négocié avec la Direccte : 42 ETP → 31,37 ETP ont été réalisés.

#### HEURES REALISÉES / OBJECTIF

67.500 h	Heures 2019	2020
Jan.	5262,67	5504,38
Fév.	5241,46	4937,90
Mars	5029,75	2965,75
Avr.	5197,39	54,00
Mai	5040,03	1298,93
Juin	5665,82	4390,83
Jui.	5288,47	4065,79
Août	3282,64	2200,34
Sept.	4414,49	6507,19
Oct.	5576,35	5968,06
Nov.	5120,25	7404,21
Déc.	5338,85	5107,43
<b>Réalisé</b>	<b>60458,17</b>	<b>50404,81</b>
<b>ETP</b>	<b>37,62</b>	<b>31,37</b>
<b>%</b>	<b>89,57 %</b>	<b>74,70 %</b>

#### HEURES RSA / OBJECTIF

	Heures 2019	Heures 2020	Objectif négocié
Réalisé	21141,49	15680,00	22500,00
ETP	13,16	10	14,00
%	93,96%	71,4 %	100 %



**Ecart** Heures -17.096 H (10,63 ETP) / RSA -6.460 H (moins 4 ETP)

1 ETP = 1607,00 H

- Du 17 MARS au 11 MAI = 1<sup>er</sup> confinement

Suspension temporaire des missions de travail.

Mise en place du chômage partiel pour nos intervenants + permanents

- 2ème confinement à compter du 30 OCTOBRE : Pas d'interruption de l'activité

L'axe FDI dit « rebond » lié à la perte d'activité : Pour chaque heure perdue un forfait en euros versé pour l'association intermédiaire cela a représenté **42 214,50 €**.



## Répartition des heures de mise à disposition ASEA

Rappel du nombre de salariés en insertion mis à disposition en 2020 : **212**

<b>Nb Heures par type d'emploi</b>
------------------------------------

<b>Nombre d'heures travaillées par les salariés en insertion durant l'année 2020</b>	<b>50 404</b>
↳ Dont Nb d'heures travaillées par des salariés en insertion bénéficiaires du RSA socle	<b>15 680</b>
↳ Dont Nb d'heures travaillées par des salariés en insertion reconnus TH	<b>3 008</b>

Espaces verts - Agriculture – Environnement	2333,50	4,62 %
Bâtiment / Travaux Publics	1118,75	2,20 %
Menuiserie - Ameublement - Conception mobiliers		
Service à la personne	8263,72	16,39 %
Collecte - Tri - Recyclage – Réemploi		
Administratifs - Gardiennage Sécurité	472,83	0,93 %
Hôtellerie – Restauration	13327,08	26,44 %
Alimentation, production alimentaire		
Nettoyage (hors Services Aux Pers)	14122,94	28,01 %
Textile - Blanchisserie/Pressing		
Animation – Médiation	468,08	0,92 %
Communication - Informatique – Événementiels		
Commerce		
Services de proximité (dont atelier réparation, Conciergerie)		
Logistique - Manutention - Transport	8471,16	16,80 %
Autres (affichage, distribution)	1826,75	3,62 %

<b>TOTAL</b>	<b>50 404</b>	
--------------	---------------	--

Moyenne du Nb H travaillées par SI-MAD	<b>238</b>
--	------------

## Qui sont nos utilisateurs ASEA ?

Rappel du nombre d'utilisateurs : **454**

TYPES D'UTILISATEURS	2020	% des utilisateurs	% des heures
Entreprises / prof. Libérales / commerçants	41	9 %	21,83
Particuliers et mutuelles - CPAM	304	67 %	21,98
Collectivités territoriales	32	7 %	35,31
Associations	52	11 %	12,66
Organismes bailleurs - Syndics	23	5 %	7,27
Autres (écart)	2	1 %	1
<b>Total</b>	<b>454</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

**7 %** des collectivités réalisent **35 %** des heures.

**67 %** des particuliers réalisent **22 %** d'activité.

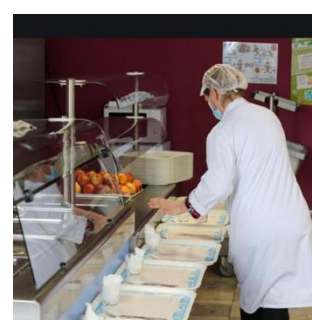
## Répartition des heures selon les utilisateurs

2020	%	Heures	Types d'activités
Entreprises / prof. Libérales / commerçants	<b>21,83 %</b>	<b>11003,22</b>	Distribution, <b>manutention</b> , magasinage, nettoyage
Particuliers et mutuelles - CPAM	<b>21,98 %</b>	<b>11082,38</b>	<b>Emplois de maison</b> (ménage...) Autres emplois (jardins...)
Collectivités territoriales	<b>35,31 %</b>	<b>17800,33</b>	<b>Emplois de service (restauration, ...)</b> , distribution, manutention et magasinage, emploi
Associations	<b>12,66 %</b>	<b>6385,55</b>	Emplois du nettoyage, travaux de bricolage, emplois de service, distribution
Organismes bailleurs - Syndics	<b>7,27 %</b>	<b>3667,83</b>	<b>Emplois de nettoyage</b> , emplois de manutention ou de magasinage
Autres (écart)	<b>1 %</b>	<b>465,50</b>	
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>50 404</b>	

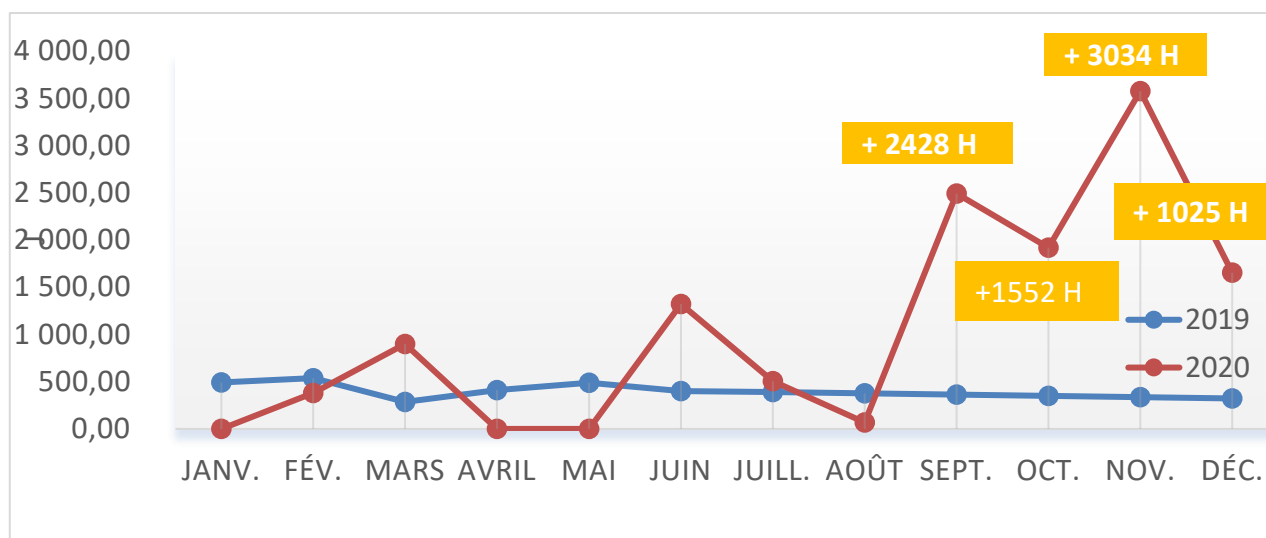
## Nombre et montants des marchés par type de donneurs d'ordre

	Nombre de Marchés	Montant des recettes
Services de l'Etat	1	1 913,60 €
Communes - intercommunalités	1	5 589,24 €
Conseil départemental	1	246 820,05 €
Conseil régional		
Bailleur social		
Autre établissement public	1	15 390,60 €
Entreprise privée (titulaire du marché)	14	83 039,32 €
Autres		
	<b>18</b>	<b>352 852,81 €</b>

1. L'IE numérique = entretien des locaux depuis sept.2016
2. Mairie de Ris-Orangis = distribution et affichage jusqu'en janvier 2020
3. Conseil Départemental de l'Essonne – 22 collèges essonnais
4. Ile de France Mobilité = distribution lettres d'informations avancée travaux.
5. Heures de clauses dans le BTP



## Évolution des heures au sein des collèges Essonnien de 2019 à 2020



49 salariés en 2019 contre 102 en 2020

## Répartition de l'activité sur le territoire

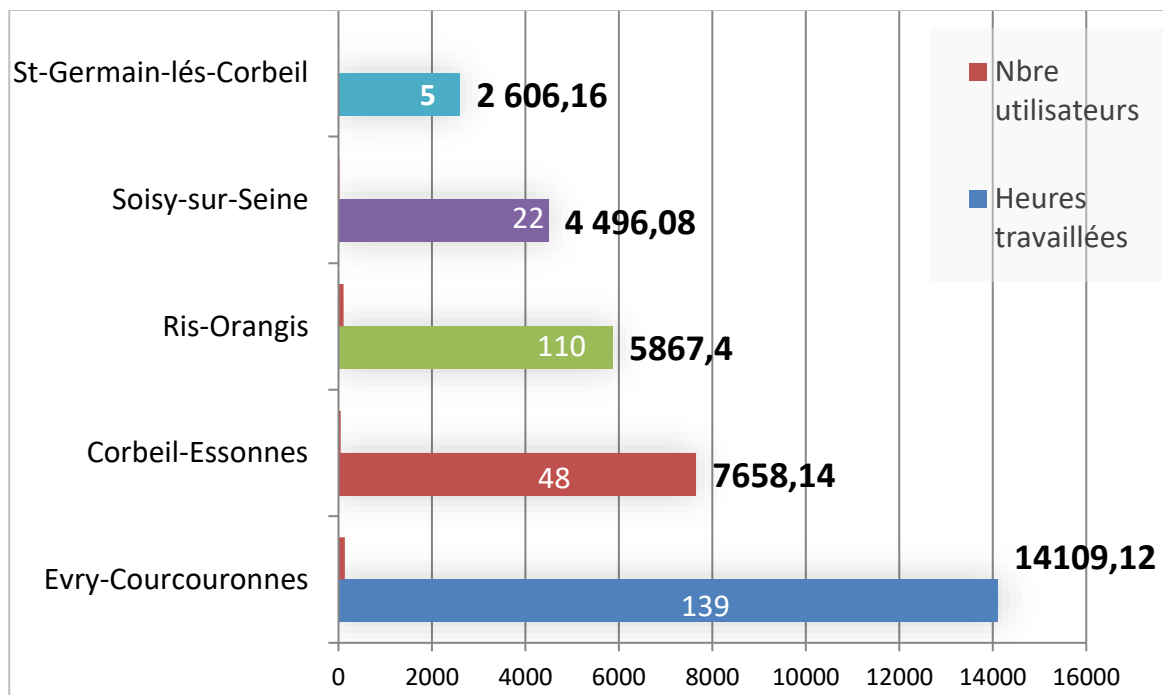
ASEA se situe au Nord-Est du département de l'Essonne, son territoire s'étend sur 21 communes dont 15 du territoire de Grand Paris Sud



### 15 communes en commun\*

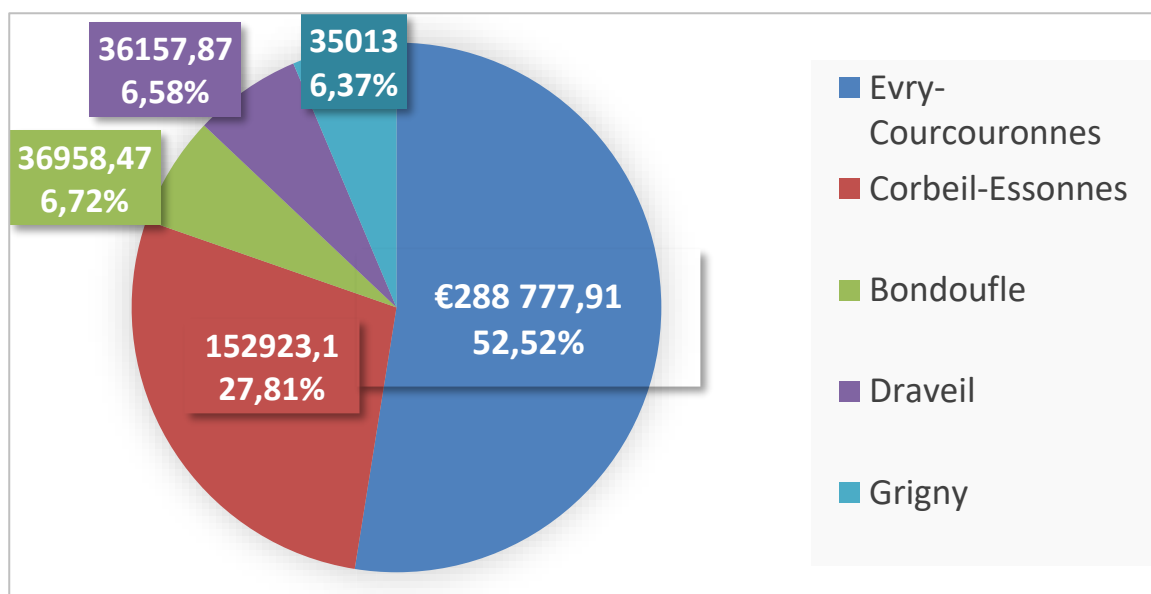
Bondoufle, Ris-Orangis, Lisses, Villabé, Soisy-sur-Seine, Saintry-sur-Seine, Le Coudray-Monceaux, Grigny, Saint-Germain-lès-Corbeil, Evry-Courcouronnes, Etolles, Corbeil-Essonne, Morsang-sur-Seine, Saint-Pierre-du-Perray, Tigery.

## TOP 5 des communes d'intervention



69 % des 50 404,81 heures travaillées en 2020 ont été réalisées sur ces 5 communes.

## Top 5 des communes par C.A. réalisé



# V Bilan social et professionnel de l'accompagnement sur l'AI

DISPOSITIF ET PUBLIC DE L'ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE

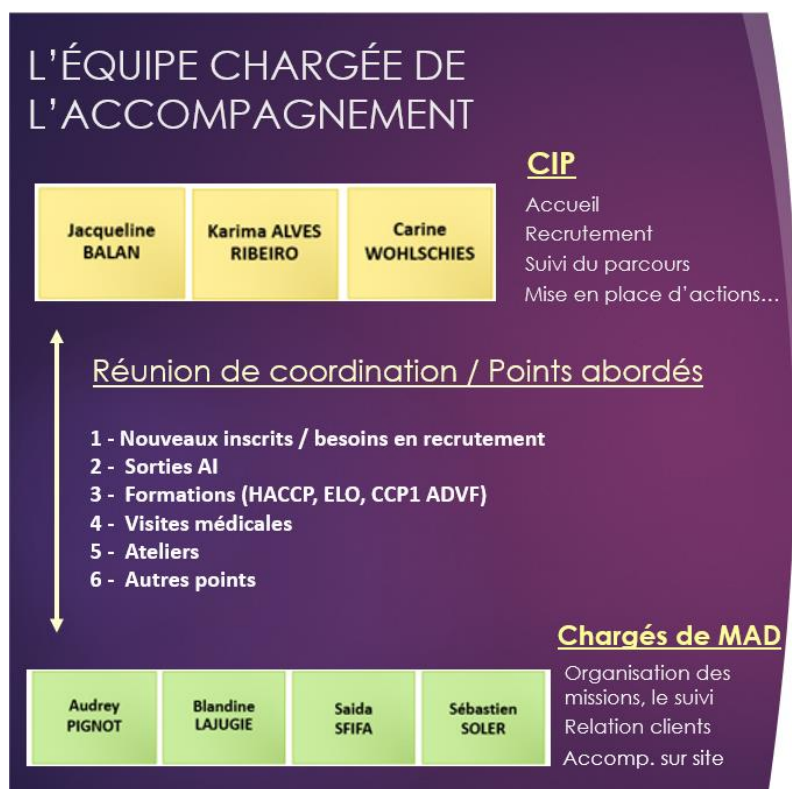


L'Association accueille des Personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, dans le cadre d'un dispositif d'accompagnement socio-professionnel destiné aux :

- Demandeurs d'emploi de longue durée,
- Bénéficiaires de minima sociaux (revenu de solidarité active - RSA, allocation de solidarité spécifique - ASS, allocation temporaire d'attente - ATA, allocation adulte handicapé - AAH...),
- Personnes reconnues « travailleur handicapé »
- Jeunes faiblement qualifiées,
- Les parents isolés,
- Séniors,
- Personnes issues d'un quartier prioritaire de la ville (QPV),
- Personnes placées sous-main de justice...

## L'ÉQUIPE CHARGÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Le service accompagnement est composé d'une équipe de 3 chargées d'insertion professionnelle, soit 2,5 ETP.



La référente socioprofessionnel est la référente de l'intervenant dès son entrée dans l'association et jusqu'au moment de sa sortie.

Elle a en charge l'accueil, la réalisation du diagnostic et l'élaboration du parcours d'insertion du salarié apprenant.

Elle assure la coordination du parcours en lien avec les autres services de l'Association et les partenaires extérieurs.

## L'équipe a réalisé :

### ENTRETIENS

133 entretiens concernent une d'inscription dont 107 pour des D.E mis à disposition.

715 entretiens de suivi professionnel et social, soit environ 60 entretiens par mois

231 entretiens de suivi de mission

15 entretiens point partenaire

15 Entretiens professionnel obligatoire

120 entretiens concernent une sortie dont 87 une sortie de D.E mis à disposition.

### VISITES MÉDICALES

13 visites médicales en 2019, 2 en 2020.

Nos salariés sont suivis par le Centre Médical ASTE, qui se trouve depuis le 3 juillet 2019 au 18 rue du Bois Sauvage à Evry-Courcouronnes, à mi-chemin entre notre Agence d'Evry et le siège social de Ris-Orangis.

### PRISE EN CHARGE DES TRANSPORTS

2578,74 € de frais de transport pris en charge dans le cadre des missions en clause d'insertion et remboursement des titres Navigo).

### FORMATIONS

204 heures de formation réalisées par 13 personnes

HACCP – formation obligatoire pour intervenir sur des missions dans les cantines collectives, Entretien des locaux et Entretien du domicile

3 heures de formation en atelier interne réalisées par 1 intervenant.

1089 € de remboursement sur 2808 € engagés (frais de salaire), soit 1719 € restant à la charge de l'Association.

Action de formation	Durée par stagiaire	Nbre stagiaires réel	H prises en charge	Montant forfaitaire Heure coût péda.	Coût engagé Total	Coût pédagogique	Taux horaire engagé ASEA	Coût engagé salaire ASEA	Base remboursement 70% somme coût péda+salaire	Rembour. s. Taux horaire OPCO	Salaires facturés ASEA	Reste à charge ASEA Salaire
ENTRETIEN DU DOMICILE	18	2	36	12,00 €	900,00 €	432,00 €	13,00 €	468,00 €	630,00 €	5,50 €	198,00 €	270,00 €
ENTRETIEN DES LOCAUX	18	2	36	12,00 €	900,00 €	432,00 €	13,00 €	468,00 €	630,00 €	5,50 €	198,00 €	270,00 €
HACCP	18	2	18	12,00 €	900,00 €	432,00 €	13,00 €	468,00 €	630,00 €	2,75 €	99,00 €	369,00 €
HACCP	18	2	36	12,00 €	900,00 €	432,00 €	13,00 €	468,00 €	630,00 €	5,50 €	198,00 €	270,00 €
HACCP	18	1	18	12,00 €	450,00 €	216,00 €	13,00 €	234,00 €	315,00 €	5,50 €	99,00 €	135,00 €
ENTRETIEN DES LOCAUX	18	2	36	12,00 €	900,00 €	432,00 €	13,00 €	468,00 €	630,00 €	5,50 €	198,00 €	270,00 €
HACCP	18	1	18	12,00 €	900,00 €	216,00 €	13,00 €	234,00 €	315,00 €	5,50 €	99,00 €	135,00 €
		12	198		5 850,00 €			2 808,00 €		Fact.	1 089,00 €	1 719,00 €
		<i>Ecart</i>	6									

## ACCUEIL DU PUBLIC

Pour être inscrits à l'Association, les candidats doivent répondre à des [critères d'éligibilité](#) et respecter un **délai de carence de 2 ans** entre deux parcours. Ils sont majoritairement orientés par un partenaire du secteur professionnel ou social.

Depuis 2020, les recrutements peuvent se faire via la plate-forme de l'inclusion.

### QU'EST-CE QUE LA PLATE FORME DE L'INCLUSION ?

Ce nouveau dispositif d'Etat facilite et simplifie la **mise en relation des candidats à l'emploi d'insertion** avec les [employeurs solidaires](#) et les [prescripteurs](#).

Il offre aux utilisateurs un **outil mutualisé** pour **simplifier les procédures, fluidifier les parcours d'insertion** entre professionnels, **renforcer la qualité de l'accompagnement** des personnes. C'est une **véritable place de marché de l'IAE** : offres d'emploi par ville, candidatures en ligne, sourcing de profils, agrément en ligne, infolettres, textes officiels, forum, webinaires, outils de communication...

**Le Pass IAE** vient remplacer l'agrément délivré par Pôle emploi avant toute embauche IAE.

L'évaluation et la validation de l'éligibilité à l'IAE se fait via la Plateforme ([critères d'éligibilité](#)) selon 2 voies : Par les [prescripteurs habilités](#) ou Directement par les [SIAE](#)

Le Pass IAE est délivré par la Plateforme sous **≈ 2 jours ouvrés** pour toute demande d'embauche, dès lors que le candidat remplit [1 critère de niveau 1 ou 3 critères de niveau 2](#).

#### Critères administratifs de niveau 1

- **Bénéficiaire RSA (socle)** : sur attestation RSA
- **Allocataire ASS** : sur attestation ASS
- **Allocataire AAH** : sur attestation AAH
- **DETLD (+ 24 mois de chômage)** : sur attestation Pôle emploi

#### Critères administratifs de niveau 2

- **Niveau d'étude 3 (CAP, BEP) ou infra** : sur justificatif diplôme ou attestation sur l'honneur
- **Senior (+ 50 ans)** : sur pièce d'identité
- **Jeunes (- 26 ans)** : sur pièce d'identité
- **Sortant de l'ASE** : sur attestation ASE
- **DELD (12-24 mois de chômage)** : sur attestation Pôle emploi
- **Travailleur en situation de handicap** : sur attestation reconnaissance qualité TSH
- **Parent isolé** : sur attestation CAF
- **Personne sans hébergement / hébergée / ayant un parcours de rue** : attestation sur l'honneur
- **Personne récemment arrivée en France** : contrat d'intégration républicaine de - 24 mois
- **Résident en ZRR** : sur justificatif de domicile
- **Résident QPV** : sur justificatif de domicile





## RECRUTEMENT

**310** demandes d'inscription, dont **82 %** suite à une orientation (**255** orientations).

### Sources des orientations

**152** personnes par un Pôle Emploi (**59,6%**)

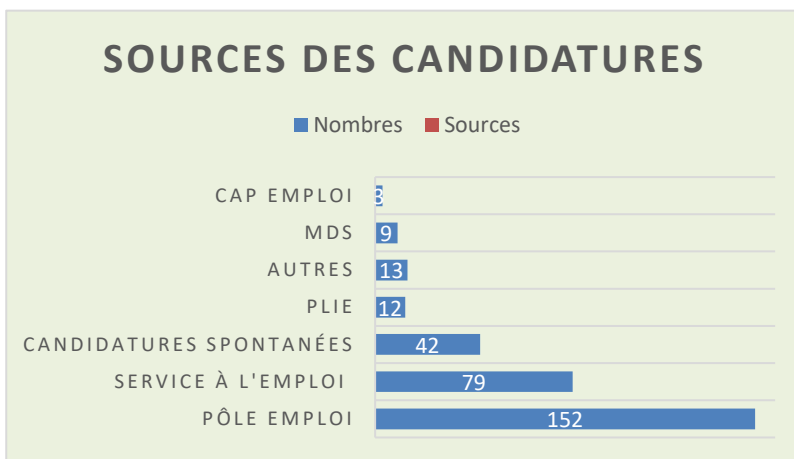
**79** par un service à l'Emploi, dont **51** personnes par Dynamique Emploi (Mission locale, Dynamique Emploi, Ris-Emploi, la MIVE, Antenne de Grigny...)

**12** par un PLI

**9** par une MDS

**3** par Cap Emploi

Pour les **55** candidatures restantes : **42** sont des candidatures spontanées (**13** autres : Génération II, CFP, La croix rouge, Envergure).



**36 %** des demandes d'inscription sont validées, soit **113** inscriptions en 2020

Les personnes non inscrites (197), sont réorientées vers le prescripteur ou vers des partenaires en fonction des besoins identifiés.

### 197 personnes n'ont pas été inscrites :

Raisons	Nbr	Commentaire
Autre	4	Inscrite sur l'ACI
Autre A.I	1	
Pb de Disponibilité	25	En emploi, formation, pas disponible sur les horaires
Hors Secteur	15	
MAD difficile	46	Pb de santé, linguistique, détention, pb de papier....
ONVR	3	Orientation non validée par le référent extérieur
Pas intéressé	44	Recherche d'un temps plein, secteur act. Non approprié
Pas prioritaire		Autonome de la recherche d'emploi, chômeur récent
Problème de garde d'enfant	7	
Retour fichier non justifié	3	
SN	39	N'ont pas donné suite
<b>Non renseigné</b>	<b>10</b>	Raisons non renseignées
<b>Total</b>	<b>197</b>	

Majoritairement, les demandeurs d'emploi qui se présentent à l'Association sont suivis par un référent de parcours extérieur.



### LA PÉRIODE D'INTÉGRATION SE DÉROULE EN 4 TEMPS :

1<sup>er</sup> accueil, entretiens de pré-inscription, entretien de validation, participation aux ateliers d'accueil.

Les deux entretiens ne sont pas menés par la même CIP pour permettre un point de vue partagé.

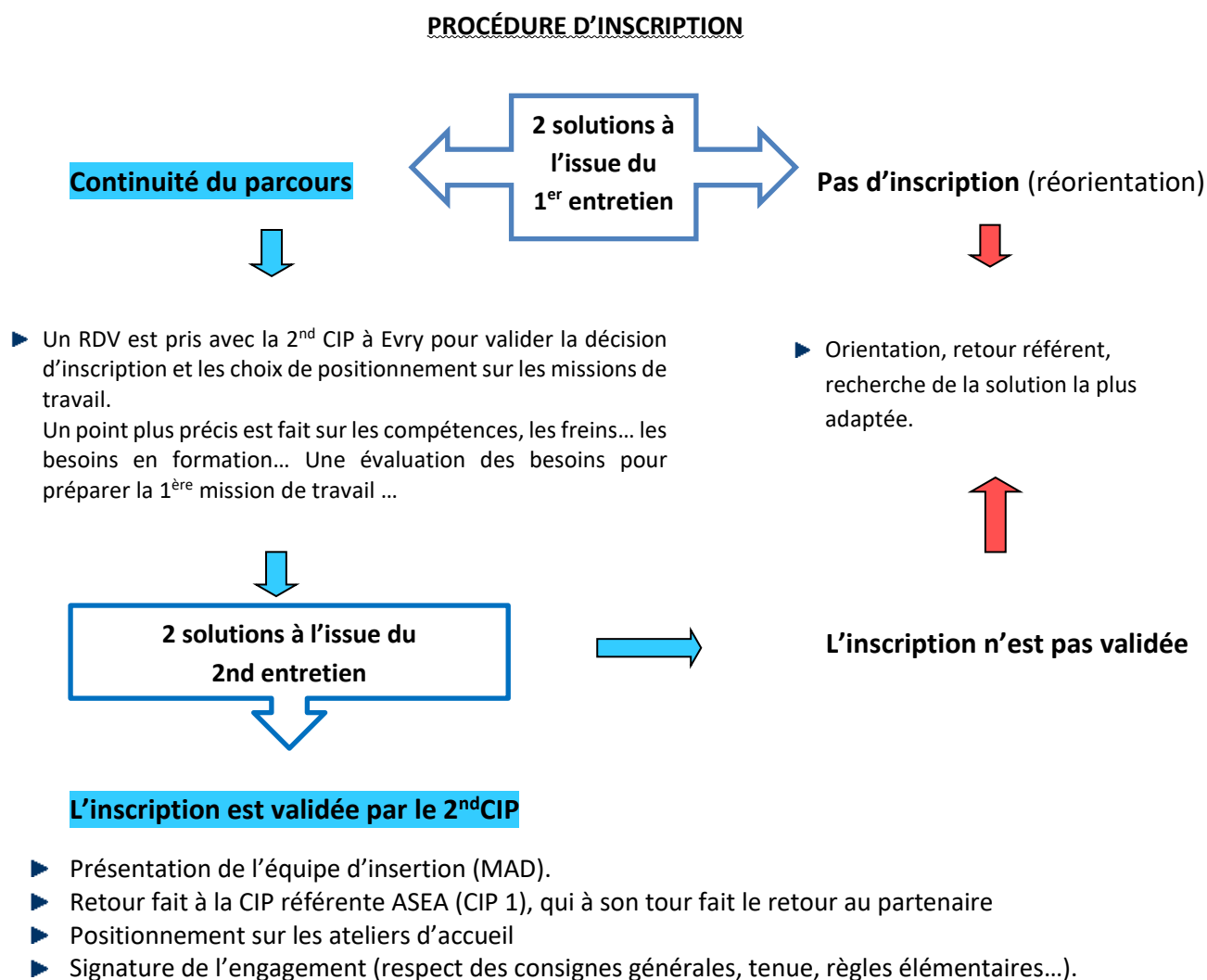
Le premier entretien permet de faire un diagnostic de la situation de la personne. Le second est orienté sur la partie professionnelle, permet de valider l'orientation et l'inscription et/ou de positionner la personne sur une action de formation ou atelier, en interne, pour préparer la mission de travail.

Le futur salarié apprenant participera aux ateliers d'accueil : Les règles de travail élémentaire et Relation client / savoir être.

Il sera présenté à l'équipe des chargés de MAD (mise à disposition).

## PROCÉDURE D'INSCRIPTION

- ▶ Echange avec le D.E sur son parcours professionnel, sa situation globale, sur ses attentes et projets,
- ▶ Prise en compte, de la fiche d'orientation du partenaire,
- ▶ Information donnée sur le fonctionnement de l'AI, les objectifs (Accompagnement et MAD), l'organisation interne,
- ▶ Confirmation orale de l'engagement réciproque. Discussion sur les étapes possibles du parcours et les actions envisageables.



## ATELIER D'ACCUEIL 1 et 2

- **Les règles de travail élémentaires :** Connaître et appliquer les règles élémentaires de fonctionnement d'une AI. Apprendre à utiliser les divers documents obligatoires.
- **Relations clients et savoir-être :** Savoir se présenter à un client et connaître quelques règles de savoir-être, s'approprier l'organisation de l'AI et en comprendre le fonctionnement. Savoir utiliser les documents obligatoires propres à la structure. Connaître les partenaires, le rôle des différentes structures, des partenaires sociaux ou professionnels.

## ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC A.I



### Il s'agit d'un accompagnement global, social et professionnel

Le parcours est déterminé avec le conseiller d'insertion, en fonction de la situation du D.E et de son potentiel à retrouver un emploi.

Il définit les actions à mener, les orientations possibles vers les partenaires, les démarches auprès des organismes .... Il comprend des rendez-vous réguliers et un suivi des actions proposées.

L'approbation du D.E est nécessaire et est formalisée par la signature d'un engagement d'accompagnement.

#### Un dispositif d'accompagnement socio-professionnel destiné

- Jeunes de moins de 26 ans en grandes difficultés
- Bénéficiaires du RSA
- Demandeurs d'emploi de longue durée
- Chômeurs de + de 50 ans
- Travailleurs reconnus handicapés par la MDPH

#### Un outil d'accompagnement individualisé en lien avec des missions de travail

Votre employeur pendant vos missions : l'association établit votre contrat de travail, vos fiches de paies et vous verse un salaire en fonction des heures travaillées. Nos clients sont principalement des particuliers, des entreprises, des collectivités, des associations.

#### Être accompagné

- Acquérir, renforcer, diversifier votre expérience professionnelle
- Reprendre progressivement un rythme de travail
- Valider un projet professionnel
- Percevoir un salaire
- Profiter de l'accompagnement mis en place pour trouver des solutions et avancer dans vos démarches

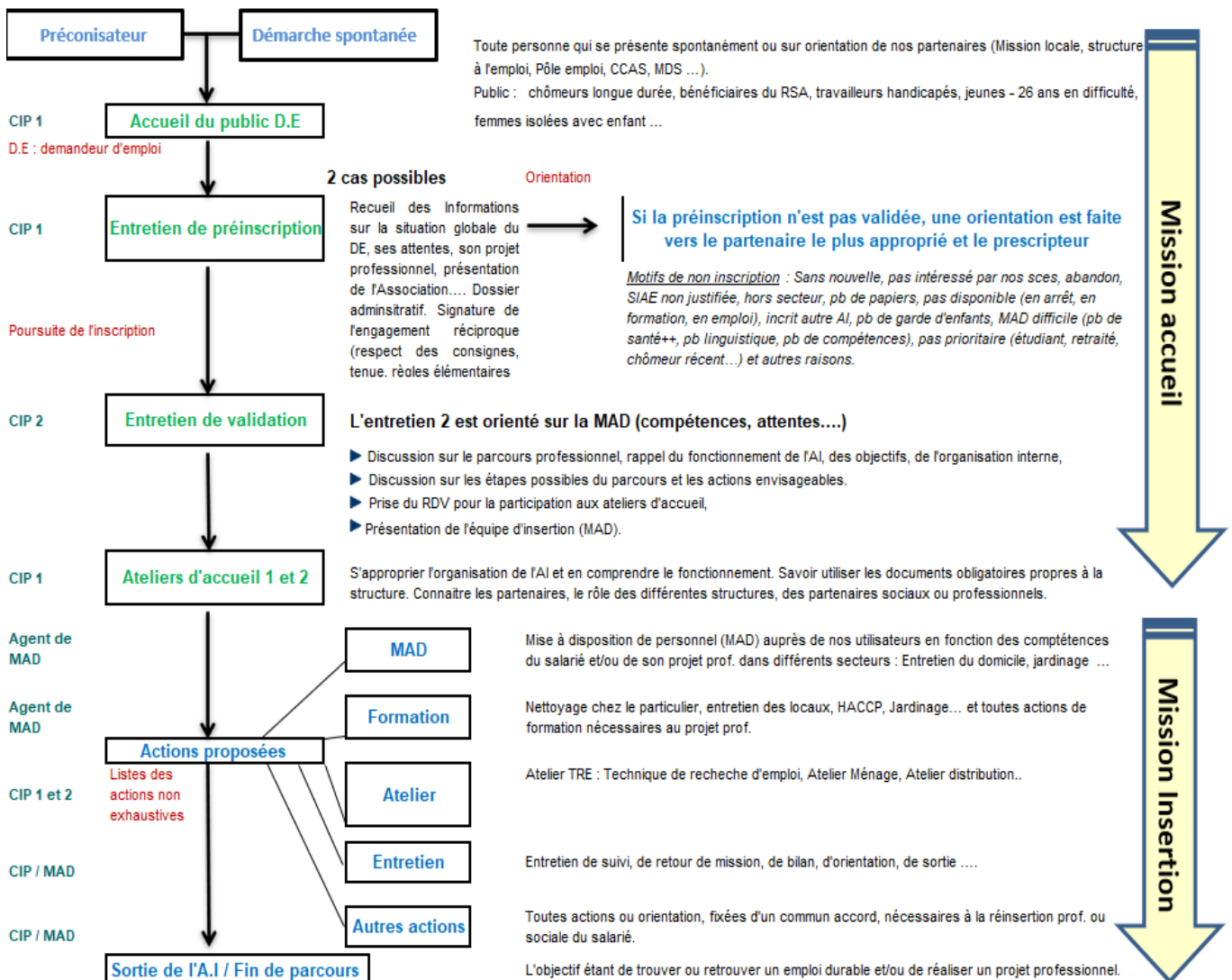
### Il s'agit de construire un parcours personnalisé :

- Un accueil fondé sur l'écoute du demandeur d'emploi,
- Un diagnostic de la situation personnelle et professionnelle de la personne,
- Une aide à la résolution des problèmes périphériques à l'emploi : une préconisation et une orientation chaque fois que la situation socioprofessionnelle le nécessite vers des partenaires et structures spécialisées,
- Une évaluation des compétences, des savoir-faire et être en situation professionnelle,
- Un travail sur l'employabilité (autonomie, confiance en soi, relation aux autres),
- Un travail sur le projet professionnel (élaboration, validation), sur les règles élémentaires en milieu professionnel,
- Une élaboration d'un parcours de formation à l'interne,
- Préparation et mises en relation sur des offres d'emploi, redynamisation à la recherche d'emploi....
- Participer à des manifestations en lien avec la fonction (forum, job dating...).

# PARCOURS TYPE DU SALARIÉ EN INSERTION

196 personnes ont bénéficié d'un accompagnement professionnel

148 salariés ont bénéficié d'un accompagnement social



## SITUATION À L'ENTRÉE

Il n'y a pas « un » mais « des parcours » déterminés avec le conseiller d'insertion, en fonction de la situation du D.E et [de son potentiel à retrouver un emploi](#). Il définit les actions à mener, les orientations possibles vers les partenaires, les démarches auprès des organismes .... Il comprend des rendez-vous réguliers et un suivi des actions proposées. L'approbation du D.E est nécessaire et est formalisée par la signature d'un [engagement d'accompagnement](#).

Un premier diagnostic est effectué à partir des éléments recueillis lors des entretiens d'accueil (pré-inscription et validation inscription). Nous utilisons comme support une fiche d'entretien.

Le diagnostic de la situation à l'entrée de l'A, le suivi des actions entreprises au regard de la situation et des besoins sont répertoriés dans un **tableau de suivi accompagnement**.

Les informations concernant les problématiques étant saisies d'une façon très succincte dans la base de données GTA. Aussi, Le tableau Excel « accompagnement » permet de suivi chaque salarié : Il y est noté le diagnostic de départ, l'évolution de la situation et les différentes actions entreprises. Les points forts (date, catégorie, sous-catégorie, priorité : haute, basse, normale et suivi : non commencé, en cours, terminé... ).

Chaque problématique peut être liée à une ou des actions entreprises (date, I/E/LD, type action prof. ou sociale, partenaire associé, mode d'action, durée, priorité).

Les informations peuvent être triées en fonction de leur avancement : non commencées, en cours ou terminées par exemple (problématique réglée). Les entretiens réguliers permettent de faire le point sur l'avancement des actions.

### Bilan des problématiques / points forts à l'entrée

CATEGORIES	Bilan	Actions engagées
ACCOMPAGNEMENT GLOBAL AI (1)		
ADMINISTRATIF - ACCES AU DROIT (2)		
ALPHABETISATION (SAVOIRS DE BASE) (3)		
AUTONOMIE PERSONNELLE (4)		
AUTRE CATEGORIE (5)		
COMPORTEMENT PROF. (6)		
DISPONIBILITE (7)	7 : Problème de garde d'enfant,	7 : Recherche de solution pour la garde d'enfants
EMPLOYABILITE (8)		
EXPERIENCE PROF. (9)		
FAMILIAL (10)		
FINANCES (11)		
MISE EN SITUATION TRAVAIL (MAD) (12)		
FORMATION / QUALIFICATION (13)		
JUSTICE (14)		
LINGUISTIQUE (15)	15 : Compréhension et expression difficile	
LOGEMENT (16)	16 : Hébergement d'insertion (CHRS, Foyer...) 16 : Sand domicile fixe	16 : Constitution du dossier de demande logement
MAITRISE DE L'INFORMATIQUE (17)		
MOBILITE (18)	18 : Méconnaissance des moyens de transport	
PROJET PROFESSIONNEL (19)		
RECHERCHE D'EMPLOI / TRE (20)		
SANTE (HORS ADDICTION ET PSY) (21)		
SANTE / SOUFFRANCE ET HAND SPY (21)		
SANTE / ADDICTION (21)		
SAVOIR FAIRE DU METIER (22)		

## OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT

### DIAGNOSTIC / BILAN PROBLÉMATIQUES OU POINTS FORTS

Mat.	Nom, prénom	Réf. ASEA	Date	Points forts	Catégories : problématiques	Sous-catégories
1	3734	EMMANUELLE			FORMATION / QUALIFICATION (13)	13 : Pas de formation de base
1	3734	EMMANUELLE		EXPERIENCE PROF. (9)		

Priorités	Suivis	commentaire
Haute	Terminé	obtention d'un diplôme niveau CAP coiffure en Albanie- problème pour la reconnaissance française-sortie du dispositif
	Terminé	sortie du dispositif

### SUIVI DES ACTIONS

Mat.	Nom, prénom	Réf. De l'action ASEA	Date action	Horaires	Durée en m	I/E/LD	AP/AS	Modalités
1	3654	EMMANUELLE	13/05/20	8:30 - 9:30	1:00	I	AP	Entretien
1	3654	EMMANUELLE	30/06/20	16:00 - 16:15	0:15	I	AP	Démarche CIP
1	3654	EMMANUELLE	03/06/20	16:40 - 16:45	0:05	E	AP	Démarche D.E

Partenaires associés à l'Action	Priorités	Suivis	Résultat
	Normale	Terminé	a réussi son concours
	Haute	En attente	en attente du courrier avec coupon réponse à renvoyer
	Haute	Terminé	le centre de formation prendra contact avec elle à la fin du mois

Catégories	Actions proposées	Commentaire
RECHERCHE D'EMPLOI / TRE (20)	20 : MAJ OU AIDE A LA REDACTION DU CV	doit déposer son dossier pour formation auxiliaire de puériculture/avant le 29 mai 2020
FORMATION / QUALIFICATION (13)	13 : RECHERCHER LES FINANCEMENTS	envoi d'un mail au centre de formation LOUIS COUVE/financement du CG91
FORMATION / QUALIFICATION (13)	13 : INSCRIPTION A UNE ACTION DE FORMATION	dépôt du dossier de formation



## SITUATION PENDANT LE PARCOURS

Il s'agit d'un accompagnement socio-professionnel, avec un volet social de plus en plus présent.

Il vise à résoudre des problèmes qui sont autant de freins à l'emploi (santé, logement, linguistique, accès aux droits...), soit par une mise en relation avec le partenaire le plus approprié, soit par une ou des actions en interne, soit les deux.

Logement : mise en relation avec les services compétents en fonction de la situation (CCAS pour une demande de logement, 115 pour hébergement d'urgence...)

Mobilité : Peu d'orientations ont été faites vers la plate-forme mobilité en 2020. La priorité étant donnée au BRSA.

Actions principales : Aide à la recherche de financement pour le permis de conduire,  
Positionnement sur les ateliers interactifs pour l'aide au code,  
Aide aux démarches pour la MAJ du titre de transport.

Face à une problématique santé : Orientation vers un partenaire du secteur médical + aide à la constitution d'un dossier MDPH si nécessaire + mise en relation avec une Assistante Sociale.

Problématique financière / Endettement : l'outil travail permet bien entendu d'avoir des ressources immédiates, mais pas toujours suffisantes. Orientation vers les services sociaux pour des demandes de surendettement.

L'accès aux droits sociaux reste un domaine préoccupant, ainsi nous aidons les intervenants à effectuer leur actualisation sur le site Pôle Emploi, faire leur déclaration à la CAF .... Trop de personnes restent dépendantes

Par manque de maîtrise des outils informatiques, car elles n'ont pas le matériel nécessaire ou une maîtrise suffisante du français...

Nous avons mis à disposition de notre personnel intervenant 2 postes de travail informatiques en libre accès (ordinateur, imprimante et scanner) pour effectuer les différentes démarches, ils peuvent bien entendu solliciter le personnel permanent si besoin.

5 intervenants ont pu bénéficier d'une aide à la recherche d'emploi, grâce à l'intervention d'Anissa, stagiaire CIP.



CONSULTER LES ANNONCES DU PÔLE EMPLOI

SE FAMILIARISER AVEC L'OUTIL INFORMATIQUE

ACCÉDER A SES DROITS ....

Nous intervenons aussi pour les renouvellements de la complémentaire santé solidaire, pour des démarches administratives diverses (demande logement, dossier naturalisation, dossier MDPH, retraite...). Notre disponibilité est un atout majeur.

## EXEMPLES D' ACTIONS ENGAGÉES

LOGEMENT	BUDGET	SANTÉ	MOBILITÉ	ACCES AUX DROITS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constitution du dossier de demande de logement</li> <li>- Accompagnement au changement de logement</li> <li>- Médiation avec le propriétaire ou bailleur</li> <li>- Aide à la recherche de logement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposition de mission de travail</li> <li>- Orientation partenaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement aux démarches CMU / mutuelle</li> <li>- Constitution d'un dossier MDPH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche de financement de permis</li> <li>- Orientation partenaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Logement</li> <li>- Déclaration des ressources</li> <li>- Renouvellement du titre de séjour</li> <li>- Aide aux démarches d'inscription au Pôle Emploi</li> <li>- Aide aux déclarations de ressources CAF</li> <li>- Aide dans les démarches adm. (autres)</li> </ul>

RECHERCHE EMPLOI	MAD	FORMA./QUALIF	PROJET PROF.	ACCOMP. GLOBALE AI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise à jour ou aide à la constitution du CV</li> <li>- Mise en relation avec un employeur</li> <li>- Aide à la recherche des offres d'emploi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposition, étude de mission</li> <li>- Suivi de la MAD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inscription à une action de formation</li> <li>- Recherche de formation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail sur les pistes d'orientation</li> <li>- Schéma de mise en œuvre du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien prof. obligatoire</li> <li>- Point avec le référent extérieur</li> <li>- Point sur la situation en réunion d'équipe</li> </ul>

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Le plan de formations mutualisé avec les autres A.I du secteur, a permis la continuité de l'offre de formation sur les quelques mois de l'année 2020 où la crise sanitaire a été la moins présente.

Les formations ont pour objectif de préparer le salarié aux gestes professionnels et à la mission de travail, il s'agit de **l'Entretien des locaux, l'Entretien du domicile** et **HACCP**.

*Formations de 18 heures chacune, dispensées par le centre de formation **ACPPAV** à Juvisy.*

Nous rappelons que pour réaliser les missions dans les collèges et les écoles il est nécessaire d'avoir suivi au préalable au moins la formation **HACCP** qui concerne l'hygiène alimentaire dans les cantines collectives et si possible la formation **entretien des locaux**. Soit au total 36 heures de formation.

## ACTIONS SPÉCIFIQUES EN DIRECTION DE NOS PARTENAIRES

L'échange avec les partenaires de proximité est fondamental. La participation aux évènements, forum, réunion de coordination, a bien entendu été impactée par la crise sanitaire.

5 personnes ont été orientées vers l'Association Filigrane qui propose des ateliers numériques et des cours de Français à visée d'autonomie sociale et professionnelle.

Les contacts restent réguliers avec nos partenaires sociaux : CCAS, MDS, Associations locales ... et professionnels : Les Pôles Emploi, les maisons de l'emploi, les centres de formation, les plates formes...

## ÉVÉNEMENTS EMPLOI

La crise sanitaire a largement freiné l'organisation des événements et manifestations liés à l'emploi, l'association a tout même participé à quelques manifestations en 2020, d'autres ont dû être annulées :

### Février 2020

- Rencontre au CFP Grigny (centre de formation) : présentation des formations SIAE.
- Réunion avec Amphia d'Evry sur la présentation « CLEA » - socle de connaissances et de compétences pour l'accès à la formation professionnelle.
- Job dating public RQTH, Maison de quartier des Tarterêts à Corbeil-Essonnes, organisé par le Pôle emploi d'Evry et CAP Emploi. (1 recrutement).



### Mars 2020

- Comité de pilotage pour la préparation du forum l'emploi du Grand Paris Sud (GPS) : annulé à cause du 1<sup>er</sup> confinement crise sanitaire.

### Mai 2020

- Forum à l'emploi 4<sup>ème</sup> édition organisé par le Grand Paris Sud (GPS) : Également annulé à cause de la crise sanitaire.

### Septembre 2020

- « La rentrée de l'Emploi » Centre commercial Evry 2 organisée par le Pôle Emploi.

### Octobre 2020

- Les Rendez-vous pour l'Insertion organisés par la MDS de Grigny, en faveur du public BRSA. 10 candidatures présentées dont 2 retenues.

### Décembre 2020

- CTA SIAE organisé par le Pôle Emploi d'Evry en Visio.



## LA MISE A DISPOSITION L'OUTILS SPÉCIFIQUE AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Les missions de travail, dans des domaines variés et chez des utilisateurs divers, est l'outil spécifique qui permet de travailler l'employabilité (recherche de solution pour organiser son temps de travail : garde d'enfants, organisation des déplacements...)

Les missions proposées sont accompagnées par les chargées de mises à disposition. L'utilisateur intervient dans l'évaluation et échanges avec l'intervenant et le service de mise à disposition.

La mission de travail permet aussi d'appréhender les règles du travail telles que la ponctualité, la régularité, comment doit-on se présenter à une mission de travail ....

Les intervenants garde le statut de demandeurs d'emploi est continuent de bénéficier des services du Pôle Emploi. Ils restent disponibles pour occuper un emploi « durable ».

Les réunions interservices tous les 15 jours, entre les CIP et les agents de mises à disposition permettent de présenter : Les nouveaux inscrits, les sorties de l'Association, les problématiques rencontrées, les missions à venir et les recrutements à prévoir..... Bien entendu entre ses temps d'échanges le lien reste constant.

## SITUATION À LA SORTIE

Toutes ces actions sur le court, moyen ou long terme visent à réduire les freins à l'emploi et permettent de répondre aux exigences du milieu de travail ordinaire, de générer des missions de travail supplémentaires et/ou des sorties positives vers l'emploi.

Améliorer son niveau linguistique peut prendre du temps mais favorise l'employabilité. Il en est de même pour le permis de conduire qui est de plus en plus exigé, car être mobile est un point fort, d'autant plus que nos personnels sont souvent soumis à un plus fort impératif de mobilité quotidienne (plusieurs emplois ou missions, horaires décalés...).

Certaines situations restent difficiles à gérer. En particulier, celles liées aux addictions. Nous avons des contacts en particulier avec Essonne accueil à Evry et les services de la MDS de Corbeil (rencontre avec l'infirmière de la structure).

Les problèmes liés aux addictions sont préoccupants au niveau de la sécurité, de la santé, de la relation avec les autres... la prise en charge est souvent longue et l'intégration en milieu de travail ordinaire est rendue difficile.



## CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS APPRENANTS

### Profil du « Salarié(e) » de l'AI

C'est une femme pour 72,5 %  
entre 26 et 50 ans pour 65,5 %  
Orientée par un pôle Emploi dans 59 % des cas  
BRSA dans 33 % des situations

**212 personnes ont réalisé 50.404 heures**

#### ■ Répartition des heures globales 2020

	Nb Heures	ETP
Nbre d'heures travaillées par les salariés en insertion en 2020	<b>50 404</b>	<b>37,62</b>
Dont Nb d'heures travaillées par des salariés en insertion bénéficiaires du RSA socle	15 798	10
Dont Nb d'heures travaillées par des salariés en insertion reconnus TH	2 380	1,48

**33 %** des heures sont effectuées par des bénéficiaires du RSA

#### ■ Recrutement

**107**

salariés mis à disposition ont été recrutés en 2020

Répartition des salariés recrutés selon la prescription de leur orientation vers l'AI

	Nb Sal
Pôle Emploi (orientation, pas agrément)	<b>59</b>
Mission Locale	6
PLIE	18
Autres SIAE	0
Candidature spontanée	2
Services sociaux du département (espaces insertion, CVS.....)	3
Autres acteurs sociaux (CCAS, CHRS ...)	0
Autre acteur local (Dont assoc. conventionnées par les Conseils Généraux pour suivi BRSA, SPIP, service emploi communaux)	18
Autres (Organismes de formation, Cap Emploi...)	1
<b>Total</b>	<b>107</b>

**55 %** des personnes MAD ont été orientées par le Pôle Emploi

#### ■ Salariés en Insertion selon le sexe, le niveau de formation et l'âge et

	Nb Sal
Hommes	58
Femmes	<b>154</b>
<b>Total</b>	<b>212</b>

**72,5 %** sont des femmes,

	Nb Sal
Niveau de formation supérieur au BAC	15
Niveau BAC (validé ou non) niveau IV	3
Niveau CAP/BEP - diplôme obtenu – niveau V	16
Niveau de formation inférieur au CAP-BEP	<b>178</b>
<b>Total</b>	<b>212</b>

**83 %** de S.I ont un niveau de formation inférieur au niveau 5bis (CAP/BEP).

	Nb Sal
Jeunes de moins de 26 ans	7
Entre 26 et 50 ans	139
Plus de 50 ans	66
<b>Total</b>	<b>212</b>

31 % de S.I sont des séniors

■ Selon la situation avant l'embauche : Durée d'ancienneté dans le chômage

	Nb Sal
En recherche d'emploi depuis moins d'un an	45
En recherche d'emploi entre un et deux ans	47
En recherche d'emploi de plus de deux ans	120
<b>Total</b>	<b>212</b>

Majoritairement des demandeurs d'emploi longue durée

Publics Prioritaires

	Nb Sal
Bénéficiaires du RSA Socle	71
Bénéficiaires de l'ASS	9
Travailleurs reconnus Handicapés	9
Bénéficiaires Allocat° Adulte Handicapés AAH	4
Résidant Quartier Pol. Ville (QPV)	73
Réfugiés (bénéficiaires de la protect° internat.)	11
Résidents campements illicites	0

33 % de S.I RSA

Salariés en insertion bénéficiaires d'un minima social - HORS DOUBLONS

Lorsqu'un même salarié est bénéficiaire de plusieurs minima sociaux, il n'est compté qu'une seule fois

	Nb Sal
Nb SI bénéficiaires d'un minima social - HORS DOUBLONS (BRSA-ASS-AAH)	84

**BILAN CHIFFRÉ 2020**

**ACCOMPAGNEMENT SOCIAL : 148 salariés ont bénéficié d'un accompagnement social**

Difficultés rencontrées par les salariés en insertion et modalité d'accompagnement	Nb de salariés concernés en 2020
Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère	21
Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)	17
Logement	56
Démarches administratives et accès aux droits	12
Manque de mobilité	20
Surendettement et finances	64
Justice	0
Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfant ou d'ascendant)	6

## ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL : 196 personnes ont bénéficié d'un accompagnement prof.

	Nb de salariés accompagnés			Total
	Uniquement en interne	Uniquement en externe	En internet et externe	
Nb de bénéficiaires presta Techn. Recherche Emploi	98	39		137
Nb bénéficiaires Aide Définition du projet professionnel	48	39		87

1 salarié peut avoir bénéficié des deux prestations.

59 ont participé à des activités extérieures telles que des forums emplois, visites d'entreprises, journées de découvertes de métiers...

### Immersion en entreprises ou auprès d'employeurs publics / non-marchands

	Nb Sal
Combien de salariés ont réalisé une période d'immersion (PMSMP)	0

Taux d'accompagnement social des SI	70%	Part SI période d'immersion (PMSMP)	0%
Taux d'accompagnement professionnel des SI	92%		
Part SI bénéficiaires d'une TRE	65%		
Part SI bénéficiaires d'une aide au projet professionnel	41%		

## FORMATION

1 salarié peut avoir suivi plusieurs formations

	Nb
Nombre de salariés en insertion ayant bénéficié d'une formation en 2020	13
Nombre d'heures de formation réalisées par les salariés en insertion en 2020	207,00
Durée moyenne de la formation par bénéficiaire	16

### Détail du Nombre de bénéficiaires et Nb d'heures réalisés par type de formation

	Nb de salariés en insertion formés	Nb d'heures formation réalisées*
Type de formation Préqualifiante	12	204,00
Type de formation Savoir de base certifiant	1	3,00
Type de formation SST et gestes et postures		
Type de formation qualifiant		
		207,00

### Formations Pré qualifiantes

Nom de la formation	Nb salariés formés	Nb Heures Ensemble salariés formés
Gestes et Postures		
Entretien des locaux	4	60,00
Entretien du linge		
HACCP	6	108,00
Monobrosse		
Entretien du domicile	2	36,00
		204,00



▪ **Formation savoir de base**

Nom de la formation	Nb salariés formés	Nb Heures Ensemble salariés formés
Atelier lavage vitres	1	3,00
Atelier ménage	0	0,00
		<b>3,00</b>

▪ **Formations qualifiantes**

Qualification visée	Secteur concerné	Nb salariés formée	Nb heures
Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACESS) 1,3,5	6 – Transport logistique	0	0,00
Certificat de Capacité Professionnelle (CCP) ADVF CCP1	2 – Service aux personnes (SAP)	0	0,00
Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) 70h au total	1 – Nettoyage (hors Serv. Aux Pers.)	0	0,00
			<b>0,00</b>



OPCO EP, anciennement AGEFOS PME accompagnement ASEA pour la mise en place du plan de formation.

Le prise en charge du coût pédagogique est à 100 %, alors que la prise en charge des salaires a considérablement baissé, base horaire de 5,50 à 6 € de l'heure, pour un coût réel d'environ 13 € (salaire chargé).

**Exemple de prise en charge d'une formation « Entretien des locaux » de 18 h, pour une personne :**

Coût pédagogique	216,00 €
Coût salaire 13€/heure x 18h	234,00 €
	-----
Coût engagé total	450,00 €
Remboursement 70%	-315,00 € (100% du coût pédagogique 216,00 € + salaire 99,00 €)
	-----
Reste à charge de l'association	<b>135,00 €</b>

ASEA s'est de nouveau associée aux autres Associations Intermédiaires de l'Essonne pour mettre en place le plan de formation mutualisé et permettre ainsi la continuité de l'offre de formation de nos intervenants.

Nous rappelons que certaines formations sont indispensables pour la réalisation des missions de travail. Aussi, les missions dans les collèges et écoles nécessitent d'avoir suivi au préalable au moins la formation HACCP (Hygiène alimentaire dans les cantines collectives) et si possible l'entretien des locaux, soit au total 36 heures de formation, soit un financement supporté par l'association de **270 €**.

## SORTIES DES SALARIÉS APPRENANTS

① Emploi durable	Création ou reprise d'entreprise à son compte	
	<b>Embauche en CDD non aidé d'une durée de 6 mois et plus</b> Les contrats en alternance et les contrats de mission (hors ETTI) d'une durée de 6 mois et + sont compris dans cette catégorie. Embauches y compris par la SIAE.	<b>9</b>
	<b>Embauche en CDI aidé par un autre employeur</b> S'ils sont signés en CDI, les contrats aidés par l'Etat (CUI-CAE-Emplois d'Avenir) et ceux financés par les conseils régionaux (Emplois-Tremplins), sont comptés dans cette catégorie.	<b>11</b>
	<b>Embauche en CDI dans la structure ou filiale</b> S'ils sont signés en CDI, les contrats de professionnalisation sont comptés dans cette catégorie	
	<b>Embauche en CDI non aidé par un autre employeur</b> S'ils sont signés en CDI, les contrats de professionnalisation sont comptés dans cette catégorie	
	Intégration dans la fonction publique	

20

② Emploi de transition	<b>Embauche en CDD non aidé d'une durée moins de 6 mois</b> Les contrats de mission (hors ETTI) d'une durée inférieure à 6 mois sont compris dans cette catégorie	<b>10</b>
	<b>Embauche en CDD aidé par un autre employeur - HORS structures de l'IAE</b>	<b>2</b>

12

③ Sorties positives	Autres sorties reconnues comme positive (formation non qualifiante, VAE, à préciser avec l'UD..)	
	<b>Embauche pour une durée déterminée dans une autre structure de l'IAE</b> Comprend toutes les suites de parcours dans d'autres SIAE, y compris les emplois aidés des ACI	<b>3</b>
	<b>Entrée en formation qualifiante ou poursuite de formation qualifiante</b>	<b>11</b>
	<b>Prise des droits à la retraite</b>	<b>2</b>

Total

16

14

④ Autres sorties	<b>Au chômage</b> (Personnes en recherche d'emploi, inscrites ou non à Pôle emploi)	<b>27</b>
	<b>Inactifs</b> (personnes qui ne recherchent pas d'emploi, dont: congé parental, étudiant, incapacité de travailler...)	<b>2</b>
	<b>Rupture pendant la période d'essai à l'initiative de l'employeur</b>	
	<b>Rupture pendant la période d'essai à l'initiative du salarié</b>	
	<b>Sans nouvelle</b>	<b>1</b>
	<b>Sortie automatique</b>	

30

78 personnes sont sorties de l'Association ASEA en 2020.

Emploi durable	38%
Emploi de transition	13%
Sorties positives	22%
Autres sorties	28%
<b>Total</b>	<b>100%</b>
Taux de sorties dynamiques	<b>72%</b>

Sorties dynamiques

Contre 65% en 2019

## LIEUX D'HABITATION DES SALARIÉS APPRENANTS

Communes	Nbre de salariés	Heures réalisées	% D'activité	ETP
Athis-Mons	1	743,00	1,18%	0,46
Bondoufle*	1	987,87	1,57%	0,61
Corbeil-Essonnes*	66	20 487,76	32,58%	12,75
Draveil		0,00	0,00%	
Etiolles*		0,00	0,00%	
Epina y sous Sénart	1	16,00	0,03%	
Evry-Courcouronnes*	56	17 752,09	28,23%	11,05
Fleury-Mérogis		0,00	0,00%	
Grigny*	31	7 355,63	11,70%	4,58
Juvisy-sur-Orge	1	38,50	0,06%	
Le Coudray-Montceaux*	2	266,00	0,42%	0,17
Le Mée sur seine	1	4,00	0,01%	
Lisses*	2	826,50	1,31%	0,51
Mennecy		0,00	0,00%	
Montgeron	1	2,00	0,00%	
Moissy Cramayel*		0,00	0,00%	
Morsang sur Seine*		0,00	0,00%	
Ormoy		0,00	0,00%	
Quincy sous Sénart	1	51,00	0,08%	
Ris-Orangis*	31	9 759,28	15,52%	6,07
Saintry-sur-Seine*		0,00	0,00%	
Savigny-sur-Orge	1	106,00	0,17%	
Soisy-sur-Seine *	1	246,00	0,39%	0,15
St-Germain-lès-Corbeil*	1	97,62	0,16%	0,06
St-Pierre-du-Perray*	3	1 106,99	1,76%	0,69
Ste Geneviève des bois	2	359,93	0,57%	0,22
St-Michel-sur-Orge	3	870,06	1,38%	0,54
Tigery*		0,00	0,00%	
Vert le Grand		0,00	0,00%	
Vert le Petit		0,00	0,00%	
Vigneux sur seine	1	2,00	0,00%	
Villabé*	1	1 022,42	1,63%	0,64
Villeneuve st Georges	1	18,00	0,03%	
Viry-Châtillon	3	763,66	1,21%	0,48
<b>TOTAL</b>		<b>62 882,31</b>	100,00%	<b>39,13</b>
<b>Heures chômage partiel</b>		<b>12 478,31</b>	<b>19,84%</b>	<b>7,76</b>
<b>TOTAL RÉALISÉES</b>		<b>50 404,00</b>	<b>80,16%</b>	<b>31,37</b>

### Domiciliation des salariés apprenants

Corbeil-Essonnes	66 salariés soit 31 %
Evry-Courcouronnes	56 salariés soit 26,4 %
Ris-Orangis	31 salariés soit 14,6 %
Grigny	31 salariés soit 14,6 %

## PERSPECTIVES 2021

### Crise sanitaire, ateliers présentiels et utilisation du numérique

Nous espérons reprendre l'ensemble des activités destinées aux salariés apprenants dès que la situation sanitaire le permettra (**ateliers « techniques »** / gestes techniques : distribution, ménage, jardinage, gestes et postures. Également les ateliers TRE, informatique).

Renforcer l'accompagnement par des actions de formations intensifiées pour permettre la montée en compétences.

Aussi, sur ce dernier point, la crise de Covid-19 nous a conduit à recourir davantage aux outils numériques pour communiquer à distance et a révélé la fragilité de nos publics à utiliser ses outils.

Plus que jamais il est nécessaire d'adapter nos pratiques dans le cadre de l'accompagnement de nos publics. Pour cela un état des lieux afin de recenser les connaissances, les équipements, les pratiques.... permettra d'évaluer en partie les besoins et de proposer des solutions (ateliers, mise à disposition de matériel, installation de logiciel de Visio conférence pour les entretiens...).

### Procédures d'accompagnement

Retravailler les procédures d'accompagnement, c'est réfléchir à améliorer sans cesse nos pratiques en tenant compte de l'évolution des contextes économique, social, sanitaire et professionnel.

Le public orienté vers notre structure est de plus en plus en difficulté. Il présente un faible niveau de qualification. Il est parfois difficile de proposer des missions de travail adaptées.

Le marché du travail évolue, il est plus exigeant tant au niveau des qualifications requises que des pratiques de recrutement.

Nous devons être attentifs à ses changements et adapter nos propositions.

Aussi, il sera proposé courant 2021 un atelier numérique individualisé. Il s'agit de développer l'autonomie requise sur les outils numériques pour utiliser la Visio, faire ses déclarations en ligne....

Une enquête dans un premier temps devra permettre de recueillir les pratiques, les connaissances, le niveau d'équipement .... De nos salariés.

## VI Situation de l'activité de la repasserie « Active »



*Laissez vos fers, laissez-nous faire !*

La solidarité en plus ! ACTIVE est un ACI, Atelier Chantier d'Insertion  
C'est un dispositif de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique) qui  
bénéficie à des salariés en parcours d'insertion socio-professionnel

### Rappel du projet Atelier Chantier Insertion

#### L'ACI est une première étape d'un parcours d'insertion professionnelle,

C'est le dispositif IAE qui répond le mieux à la fragilité des personnes les plus éloignées de l'emploi.

L'ACI est un premier pas vers l'insertion professionnelle. Le dispositif a pour objectif de restaurer l'employabilité, de resocialiser et de lever les principaux freins.

Le recrutement se fait en lien avec les acteurs sociaux qui orientent les candidats. La démarche est concertée. Un profil de poste décrivant l'activité et rappelant les objectifs est communiqué aux partenaires.

Les salarié(s) sont recrutés en CDDI, 26 heures hebdomadaires, pour une durée d'un an.

Actuellement le dispositif ACI repose sur un double conventionnement entre l'Association ASEA et l'Etat, via le Direccte de l'Essonne et le Conseil Départemental CD91. Active est conventionnée pour recevoir 12 personnes.

#### Un emploi pour aller vers l'emploi,

Le repassage est une activité connue et accessible à tout public. Elle permet de s'inscrire rapidement dans une production économique au sein d'une équipe.

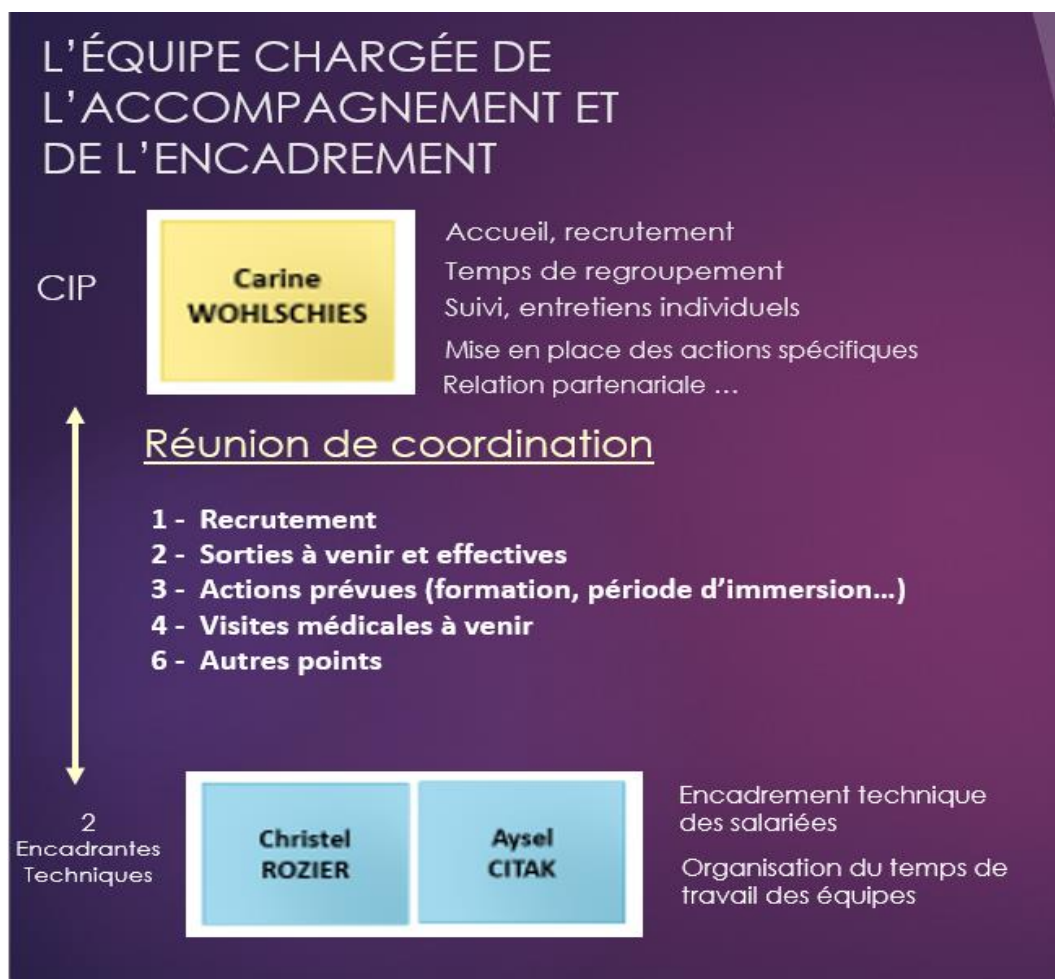
En 2020 la Repasserie a développé un service de retouche/couture. Les encadrantes techniques familiarisent nos salariés apprenants à la couture. C'est ainsi que l'Association a décidé d'investir dans une machine à coudre semi-professionnelle et dans une surjeteuse.

Nous proposons d'ores et déjà un service de petites retouches, et ce, et avons pour projet que ce service se développe sur le long terme.



Le travail en atelier, les tâches multiples et répétées (accueil de la clientèle, traitement du linge, contrôle mise en panier...et désormais utilisation de la machine à coudre) facilitent l'acquisition de savoir-faire, développent : méthodologie, organisation et logique. Elles permettent aussi de travailler le sens des responsabilités, le savoir être, l'autonomie et la reprise de confiance en ses capacités.

## L'équipe de la repasserie



Le service de la « repasserie » est composé d'une équipe de 3 salariées permanentes, 2 encadrantes techniques et une chargée d'accompagnement professionnelle. Soit 2,5 ETP.

La CIP accompagne les salariées apprenantes de leur entrée jusqu'à la sortie de l'ACI . L'accompagnement s'effectue sur le temps de travail.

Les encadrantes techniques, quant à elles, transmettent aux salariées les gestes techniques pour un rendu de travail professionnel.

## L'accompagnement technique et professionnel

Les encadrantes transmettent des solutions techniques pour un rendu professionnel satisfaisant les clients, aident l'exécutant à découvrir ses qualités, ses potentialités.

Les connaissances confirmées en couture de l'une de nos encadrantes permis de faire découvrir l'activité couture (réalisation de patron simple, découpe, couture droite...).

Le binôme d'encadrement technique travaille en lien avec la conseillère en insertion professionnelle.

L'activité économique, est complétée par un accompagnement socioprofessionnel individualisé, pour chaque salarié en parcours. L'accompagnement fait partie du « contrat », il est valorisé comme des heures de travail.



Le rôle de la CIP est de travailler avec les salariées apprenantes en lien étroit avec les partenaires, pour construire leur projet professionnel.

Les temps d'entretien et d'atelier permettent de travailler les CV, les techniques de recherche d'emploi et de valoriser les savoirs et compétences.

Tout est mis en œuvre pour permettre aux salariés, à l'issue de leur contrat, d'accéder à un emploi dans le milieu de travail ordinaire ou en contrat aidé, ou encore d'intégrer une formation.



Depuis 2020, l'ACI a développé un service de couture et permet aux salariées de [découvrir un nouvelle activité.](#)



## Répartition des heures selon l'utilisateur



### ATELIER CHANTIER INSERTION

2019	Nbre de ticket	Chiffre d'affaires	Nbre clients	Panier moyen
JANVIER	121	2328,08	69	19,24
FEVRIER	100	1608,29	59	16,08
MARS	118	2327,44	67	19,72
AVRIL	122	2535,16	70	20,78
MAI	108	2429,24	59	22,49
JUIN	131	2630,66	75	20,08
JUILLET	148	3018,77	70	20,40
AOÛT	58	1342,11	46	23,14
SEPTEMBRE	152	3163,21	76	20,81
OCTOBRE	138	3152,29	74	22,84
NOVEMBRE	97	1913,62	52	19,73
DECEMBRE	101	2106,52	61	20,86
<b>TOTAL</b>	<b>1394</b>	<b>28 555,39</b>	<b>98</b>	<b>20,48</b>

2020	Nbre de tickets	Chiffre d'affaires	Nbre de client	Panier moyen
JANVIER	141	3 232,82	73	22,93
FEVRIER	85	2 190,17	56	25,77
MARS	59	1 478,26	46	25,06
AVRIL	0	0,00	0	0,00
MAI	26	948,13	18	36,47
JUIN	95	2 440,00	52	25,68
JUILLET	94	2 403,56	61	25,57
AOÛT	81	1 946,58	46	24,03
SEPTEMBRE	102	2 315,93	57	22,71
OCTOBRE	98	2 239,18	63	22,85
NOVEMBRE	59	1 395,65	37	23,66
DECEMBRE	55	1 164,53	36	21,17
<b>TOTAL</b>	<b>895</b>	<b>21 754,81</b>	<b>45</b>	<b>24,31</b>

Perte CA de 2019 à 2020

6 800,58 €

**Nous rappelons que la repasserie a été fermée du 16 mars au 11 mai 2020.**

# INFO SUR L'ACTIVITÉ

## PROFIL DE NOS CLIENTS

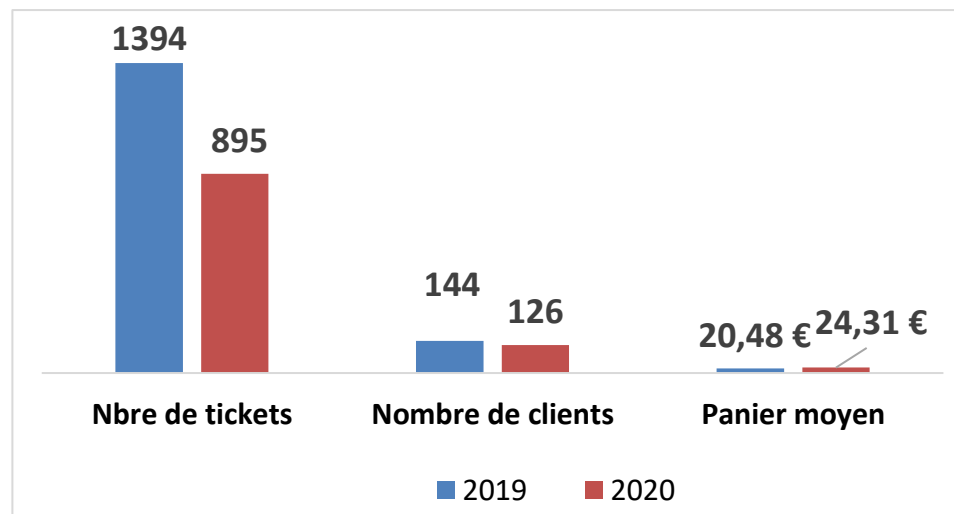
- Plus de 95 % sont des particuliers ;
- Les 5% restants sont des professionnels (2 pressings + 1 retouche, un cabinet comptable).
- 9 nouveaux clients dont 2 nous ont connu grâce à notre plaquette, 2 sont passés devant nos locaux et sont venus se renseigner et les 5 autres nous ont connu par bouche à oreilles.

## NOMBRE DE CLIENTS :

- 2020 : 126
- 2019 : 144

## CHIFFRE D'AFFAIRES :

- 2020 : 21 645,24 €
- 2019 : 28 555,39 €



## LEVIER : FDI REBOND

- Comme pour l'association intermédiaire, l'ACI a pu obtenir une aide de 11 195,50 € de fonds, suite à la perte des heures effectuées par les salariées.

## Le parcours d'accompagnement du personnel de l'ACI

**L'inscription** : L'orientation se fait via les partenaires sociaux. Au moment de l'orientation, il n'y a pas forcément de poste disponible, le candidat accepte d'être mis sur liste d'attente.

### Le parcours au sein du chantier

**Des entretiens** en face à face avec la CIP ont lieu une fois par semaine, mais peuvent être plus réguliers, en fonctions des situations de chacune (bureau CIP sur place, ce qui permet les échanges et les interventions rapides si besoin. La mission de l'accompagnement est d'abord sociale avant d'être professionnelle, de nombreux freins sont à lever (Mode de garde, logement, santé, linguistique...).

Une fois par mois, une journée **de regroupement** a lieu au sein des locaux de l'association. Il s'agit de travailler les TRE et tout ce qui s'en approche. Parfois il est proposé des ateliers plus ludiques comme le théâtre.

L'idée première étant de :

- Favoriser l'estime de soi,
- Améliorer l'image que la personne a d'elle-même,
- Créer un espace de confiance,
- Améliorer les connaissances générales et les capacités de recherche d'insertion sociale et d'emploi.

En extérieur des visites sur des thème comme le budget, la santé, le numérique et des métiers sont également proposées.

**La Période d'Immersion ou PMSMP** **Durant le parcours** : Le candidat peut effectuer des périodes d'immersion, dans le but de découvrir un métier, de valider un projet ou de le construire. La période d'immersion dure 15 jours, les personnes sont rémunérées durant ce stage.

**Évaluation de la période d'immersion** : A la fin de cette période d'immersion, une évaluation est établie en présence de l'entreprise, du candidat et du CIP ce qui permet de mettre en place des formations si des compétences viennent à manquer, de valider un projet, ou tout simplement de réfléchir à une autre orientation...

## Analyse qualitative de l'accompagnement ACI

### Éléments liés à l'emploi et à la formation

- **La formation**
  - Types de formations suivies par les publics accompagnés (diplômantes, qualifiantes, certifiantes) en 2020

**Sur les 20 personnes accompagnées sur le chantier de la repasserie ACTIVE :**

- 1 a suivi une formation qualifiante HACCP
- 3 ont bénéficié d'un module avec le CD91 sur le numérique
- 3 ont eu un entretien suite à une rencontre sur un forum à l'emploi

## Parcours des bénéficiaires

### La durée moyenne des parcours

Le parcours d'accompagnement sur le chantier est d'environ 18 mois, période nécessaire à la levée des freins et la préparation à la sortie, mais certaines personnes ont besoin de davantage de temps.

### Les étapes de parcours

- Compétences Générales : savoir être et sécurité sur le lieu de travail
- Repérage des potentialités : Évaluation des compétences techniques et comportementales, développement des aptitudes
- L'accompagnement social : Levée des freins au parcours d'insertion d'ordre médical, psychologique, linguistique, difficultés de logements, de garde d'enfants, de mobilité, de surendettement...
- La préparation vers la sortie du dispositif accompagnement dans les démarches de recherches d'emploi voire la poursuite du parcours d'insertion (Formation, SIAE, Autres partenaires).

## L'accompagnement social

### Le logement

- 7 rencontrent des problèmes de logement,
- 1 personne était sans domicile fixe à son arrivée sur le chantier, elle est aujourd'hui hébergée chez une connaissance
- 2 sont hébergées par le 115 (CHRS, Nuits hôtel)
- 3 sont hébergées chez des connaissances, de la famille,
- 1 est locataire d'un appartement inadapté (mari handicapé en fauteuil, logement au 4ème étage sans ascenseur)

### La santé

Problèmes de santé psychique et morale : 5 personnes étaient victimes de violences conjugales à leur arrivée sur le chantier.

Problème de santé lié à l'activité : L'utilisation des fers à repasser peut entraîner chez certaines personnes des douleurs au bras, à l'épaule, au dos. L'information et la prévention « gestes et postures » permet de minimiser les effets.

Nous accueillons dans les locaux sous forme d'ateliers le CDPS pour la prévention santé.

### La situation financière

14 personnes Bénéficiaires RSA

5 personnes sans ressources

Le public peut être positionné sur des ateliers « Gestion du Budget », « Surendettement »

### La mobilité

3 personnes étaient mobiles, dont 1 avec permis de conduire.

La mobilité fait partie de l'étape du parcours d'insertion, l'intervention de partenaires comme TICE, permet aux personnes accompagnées d'acquérir davantage de mobilité.

*(Dans le contexte de la crise sanitaire et du confinement ses ateliers n'ont pas eu lieu)*

## Heures réalisées par les salariées

### ■ Rappel du nombre de salariées en insertion présentes 20

	Nb Heures	ETP
Nbre d'heures travaillées par les salariés en insertion en 2020	<b>12 433,86</b>	<b>6,83</b>
Dont Nb d'heures travaillées par des salariés en insertion bénéficiaires du RSA socle	8 444,00	<b>4,64</b>
Dont Nb d'heures travaillées par des salariés en insertion reconnus TH	0	0

Equivalent Temps Plein 1820,00 Heures

Moyenne du Nb H réalisées par SI	<b>622</b>
----------------------------------	------------

### ■ Parmi ces salariés en insertion, 9 ont été recrutés en 2020



Part des femmes	100%
Part des jeunes - 26 ans	0%
Part des seniors	15%
Part des salariés de faible niveau (Vbis-VI)	0%
Part des demandeurs d'emploi de + 2 ans	25%
Part Bénéficiaires RSA Socle	70%
Part Bénéficiaires de l'ASS	0%
Part Travailleurs reconnus Handicapés	0%
Part Bénéficiaires AAH	0%
Part Résidant Quartier Pol. Ville (QPV)	35%

Part de Réfugiés	0%
Part de Résidents Campement illicite	0%
Part salariés en insertion hors département de la SIAE	10%
Part des SI recrutés en 2020 orientés par Pôle emploi	22%

	Nb de salariés concernés en 2020
Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère	6
Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)	
Logement	7
Démarches administratives et accès aux droits	2
Manque de mobilité	16
Surendettement - Difficultés financières	5
Justice	
Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfant ou d'ascendant)	5

## VII Bilan social et professionnel des salariées apprenantes

### Caractéristiques des salariés en insertion

#### Profil du « Salarié(e) » de l'ACI

C'est un public féminin à 100 %, entre 26 et 50 ans pour 85 %

Orientée par un pôle Emploi dans 50 % des cas

BRSA dans 70 % des situations

	Nb Sal		Nb Sal
Hommes	0	Jeunes de moins de 26 ans	0
Femmes	20	Entre 26 et 50 ans	17
<b>Total</b>	<b>20</b>	Plus de 50 ans	3
		<b>Total</b>	<b>20</b>

	Nb Sal
Niveau de formation supérieur au BAC	3
Niveau Bac (validé ou non) niveau de formation IV	3
Niveau CAP/BEP - diplôme obtenu (formation V)	3
Niveau de formation Inférieur au CAP-BEP (Vbis et VI)	0
Personnes avec qualifications non certifiantes	11
<b>Total</b>	<b>20</b>

	Nb Sal
Bénéficiaires du RSA Socle	14
Bénéficiaires de l'ASS	
Travailleurs reconnus Handicapés	
Bénéficiaires Allocat° Adulte Handicapés AAH	
Résidant Quartier Pol. Ville (QPV)	7
Réfugiés (Bénéficiaires de la protection Internat.)	
Résidents campements illicites	

35%

	Nb Sal
En recherche d'emploi depuis moins d'un an	5
En recherche d'emploi entre un et deux ans	10
En recherche d'emploi de plus de deux ans	5
<b>Total</b>	<b>20</b>

## Rappel du Nb de personnes recrutées en 2020

9

### ■ Selon l'origine de la prescription des salariés en insertion

La même personne ne peut être comptabilisée qu'une seule fois par rubrique. En cas de multi-orientation pour une même personne, ne retenir que le prescripteur principal

Pôle Emploi (orientation, pas agrément)	2
Mission Locale	
PLIE	3
Autres SIAE	
Candidature spontanée	
Services sociaux du département (espaces insertion, CVS, assoc. conventionnées par les CD pour suivi BRSA...)	4
Autre acteur local (CCAS, CHRS ...), SPIP, service emploi communaux)	
Cap Emploi	
	<b>9</b>

## Sorties des salariés en insertion

### Emploi durable : 2

#### Embauche en CDD non aidé d'une durée de 6 mois et plus

1

Les contrats en alternance et les contrats de mission (hors ETTI) d'une durée de 6 mois et + sont compris dans cette catégorie. Embauches y compris par la SIAE.

#### Embauche en CDI non aidé par un autre employeur

1

S'ils sont signés en CDI, les contrat de professionnalisation sont comptés dans cette catégorie

### Emploi de transition : 0

#### Embauche en CDD non aidé d'une durée moins de 6 mois

Les contrats de mission (hors ETTI) d'une durée inférieure à 6 mois sont compris dans cette catégorie

#### Embauche en CDD aidé par un autre employeur - **HORS structures de l'IAE**

### Sortie positive : 1

#### Entrée en formation qualifiante ou poursuite de formation qualifiante

1

### Autres sorties : 1

Rupture pendant la période d'essai à l'initiative du salarié

1

### Cas à retirer du calcul du taux de sorties : 2

#### Congé de longue maladie : uniquement supérieurs à 3 mois

1

#### Déménagement

1

Taux pour le Dialogue de gestion - Calcul automatique - Ne pas modifier - Valeurs à reporter dans l'annexe Objectifs opérationnels

Nb Salariés en insertion présents durant ACI	20	A-1	Emploi durable:	50%	B-1
Nombre de sorties prises en compte	4	A-2	Emploi de transition:	0%	B-2
Sorties + 3 mois, hors cas ⑤			Sorties positives:	25%	B-3
			Autres sorties:	25%	B-4
			Total	100%	
			Taux de sorties dynamiques:	75%	B-5



## VIII Résultats financiers

### ❖ Produits et charges

		2019	2020	DELTA	%
Produits Exploitation	<b>Produits</b>				
	Prestations de services AI	1 225 165,29	1 029 897,59	-195 267,70	
	Prestations de services ACI	29 020,18	21 645,24	-7 374,94	
	Autres prestations (location, MAD..)	1 490,00	0,00	-1 490,00	
	<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>1 255 675,47</b>	<b>1 051 542,83</b>	<b>-204 132,64</b>	<b>-16,26</b>
	Subventions	515 244,50	452 959,42	-62 285,08	
	Cotisation adhérents + autres produits	208,00	224,00	16,00	
	Reprises sur provisions + transfert charges	2 487,64	55,33	-2 432,31	
	Autres produits de gestion courante	16 252,08	7 326,19	-8 925,89	
	<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>1 789 867,69</b>	<b>1 512 107,77</b>	<b>-277 759,92</b>	<b>-15,52</b>
<b>% part de subventions</b>	<b>29%</b>	<b>30%</b>			
Charges d'exploitation	<b>Charges</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>DELTA</b>	<b>%</b>
	Autres achats et services extérieurs	141 614,76	130 436,19	-11 178,57	
	Impôts et taxes et versements assimilés	45 260,55	56 728,39	11 467,84	
	Salaires et traitement	1 202 984,33	1 024 686,46	-178 297,87	-14,82
	Charges sociales	213 486,30	195 927,78	-17 558,52	-8,22
	Autres charges de personnel	0,00	0,00	0,00	
	Dotations aux amortissements et aux dépréciations	25 424,34	20 772,98	-4 651,36	
	Dotations aux provisions	0,00	9 925,95	9 925,95	
	Autres charges	8 628,93	798,97	-7 829,96	
	<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>1 637 399,21</b>	<b>1 439 276,72</b>	<b>-198 122,49</b>	<b>-12,10</b>
	Autres intérêts et produits assimilés	1 217,42	712,83	504,59	
	Intérêts et charges assimilés	1 682,73	1 121,21	561,52	
	Produits exceptionnels	3 797,89	114 858,97	-111 061,08	
	Charges exceptionnelles	2 739,72	36 672,91	-33 933,19	
	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>1 794 883,00</b>	<b>1 627 679,57</b>	<b>-388 316,41</b>	
	<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>1 641 821,66</b>	<b>1 477 070,84</b>	<b>-231 494,16</b>	
	<b>Exédent ou déficit de l'exercice</b>	<b>153 061,34</b>	<b>150 608,73</b>	<b>-2 452,61</b>	<b>-1,60</b>

L'exercice 2020 présente un résultat positif de 150 609 €. On note : Une baisse du chiffre d'affaires de -204 132 € et une baisse globale des charges de -231 494 €, due à la perte de des heures de MAD pendant la crise sanitaire du 16 mars 2020 au 11 mai 2020, soit environ 2 mois. L'Association a procédé à une augmentation de ses tarifs au 1<sup>er</sup> Janvier 2020, de l'équivalent de l'augmentation du smic.

### Répartitions des subventions

Subventions / Concours publics	2019	2020	%	Delta
CD 91 RSA AI	150 780,00	121 040,00	26,7	-29 740,00 €
CD 91 RSA AI 2018 SOLDE / 2019	13 950,00			
DIRECCTE ACCOMPAGNEMENT AI	62 530,10	43 619,99	9,6	-18 910,11 €
CD 91 RSA ACI	105 351,20	67 980,00	15,0	-37 371,20 €
DIRECCTE ACCOMPAGNEMENT ACI	156 897,20	143 738,43	31,7	13 158,77 €
GPS (Grand Paris Sud)	23 171,00	23 171,00	5,1	0,00 €
DIRECCTE FDI	2 565,00	53 410,00	11,8	+50 845,00 €
<b>Total</b>	<b>515 244,50</b>	<b>452 959,42</b>	<b>100%</b>	<b>62285,08(-12,1%)</b>

## Aides, financements :

L'embauche des personnes en insertion par les associations intermédiaires ouvre droit, dans la limite du nombre de postes d'insertion fixé par la convention signée avec l'Etat, à une aide financière qui comprend un **montant socle** et un **montant modulé**.

Au titre de 2020, le montant socle de l'aide est fixé à 1 383€. Le montant de la part modulée est exprimé en pourcentage du montant socle, entre 0 et 10 %. Il est déterminé en tenant compte : des caractéristiques des personnes embauchées, des actions et des moyens d'insertion mis en œuvre, des résultats constatés à la sortie de la structure.

Cette aide est versée, pour le compte de l'Etat, par l'Agence de services et de paiement (ASP). Cette aide ne peut se cumuler pour un même poste avec une autre aide à l'emploi financée par l'État.

Par ailleurs, pour les salariés qu'elle met à disposition, l'association intermédiaire est **exonérée des cotisations patronales d'assurances sociales** (maladie, maternité, vieillesse, invalidité, décès) et d'allocations familiales au titre des salaires versés, dans la limite de 750 heures rémunérées par an et par salarié.

### Comparaison 2019/2020

Rappelons que la DIRECCTE subventionne les heures de MAD dans le cadre de l'aide au poste, en fonction des ETP réalisés.

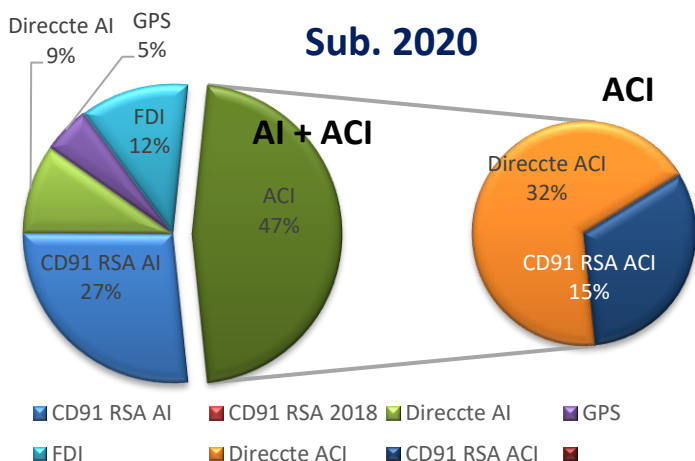
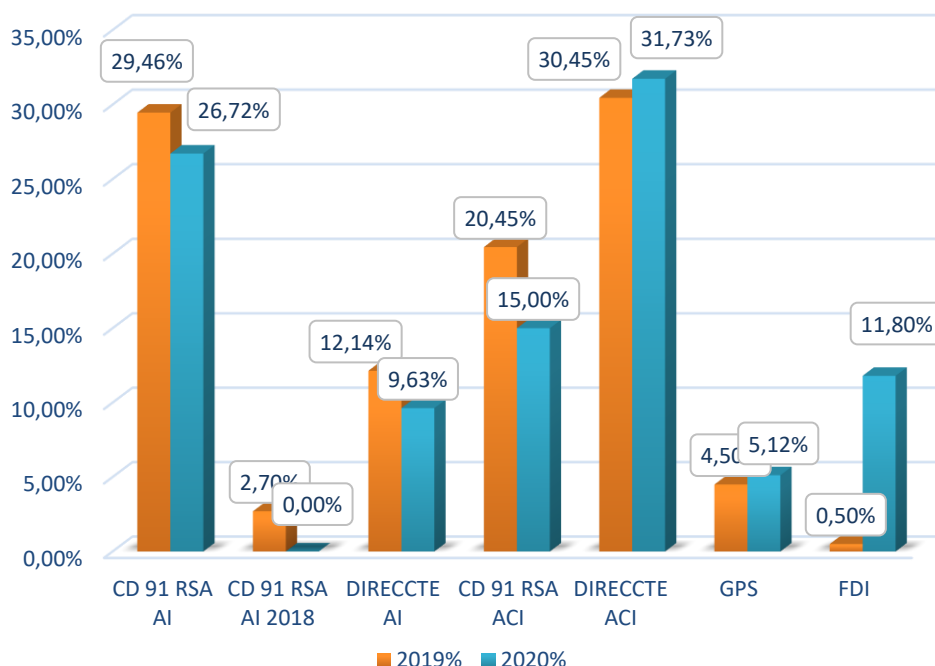
42 ETP x 1383 € (montant socle).

Le CD 91 finance les heures réalisés par les BRAS (Bénéficiaire du RSA) pour 14 ETP et les postes d'accompagnement à hauteur de 10.000 €.

Sur l'ACI l'accompagnement est subventionné par la DIRECCTE et le CD91

**- 62 285 €**

### Subventions 2019 / 2020



L'Atelier Chantier d'Insertion ACI, représente 47 % des subventions totales.

## IX Communication et Actualité

NOS

OUTILS DE COMMUNICATION

# ACTUALITÉS

SITE INTERNET



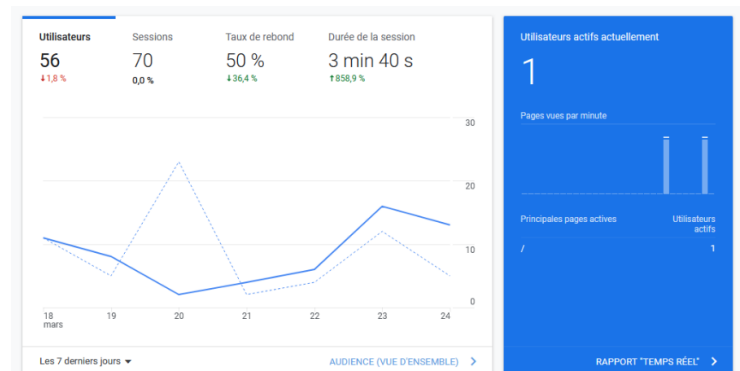
Three service categories are presented with icons and descriptions:

- PARTICULIERS** (Person icon): Entretien du domicile, Entretien du jardin, Aide au bricolage, Aide au déménagement. Button: 'En savoir plus'.
- PROFESSIONNELS** (Briefcase icon): Manutention, Entretien des locaux, Aide à la restauration, Distribution de prospectus. Button: 'En savoir plus'.
- REPASSERIE** (Iron icon): Laissez vos fers, laissez-nous faire ! ASEA, c'est aussi un service de repasserie professionnel ! Button: 'En savoir plus'.

COLLABORER

**Paiement en ligne** : l'option a été prise de mettre en place un paiement en ligne à partir du Pack Essentiel du Crédit Mutuel (notre banque actuelle). Il s'agit d'un contrat de paiement sécurisé sur Internet « Monetico Paiement ». [www.monetico-paiement.fr](http://www.monetico-paiement.fr)

**Google Analytics** : C'est l'outil statistique de Google, qui permet à chaque administrateur de site web de pouvoir analyser son audience en récoltant diverses informations. Le module est désormais installé pour le site internet d'ASEA.



## LES ACTUALITÉS



- **Points de situation réguliers sur le Covid,**
- **Newsletters en ligne (Newsletter n° 3 - ASEA 2nd confinement - Du nouveau au sein de la repasserie Active - Perspective 2021 - Toutes nos pensées).**
- **Informations diverses ....**

## PARUTION DANS LE JOURNAL DU GRAND PARIS SUD

<https://www.grandparissud.fr/actualites/reactivite-et-simplicité-la-recette-gagnante-d-asea>



<https://www.grandparissud.fr/actualites/besoin-d-un-coup-de-main-pensez-aux-associations-intermediaires>



## FLOPAGE VÉHICULES EN COURS





### Sont élues pour 4 ans !

1<sup>er</sup> tour le 9 janvier 2020

2<sup>nd</sup> tour le 24 janvier 2020

Angélique SAADI : Trésorière du CSE (Responsable service comptabilité)  
Saida SFIFA : Secrétaire du CSE (Chargée de relation clients / mise à disposition)

### Être élu au CSE : qu'est-ce que ça implique en termes de temps et d'investissement ?

Le CSE est mis en place obligatoirement dans toutes les entreprises de plus de 11 salariés. Ses membres sont élus pour une durée de 4 ans. Ils ne doivent pas cumuler normalement plus de 3 mandats successifs. Leurs [missions au sein du C.S.E](#) sont nombreuses et variées.

Ils expriment les intérêts individuels et collectifs économiques et sociaux des salariés de l'association ; ils ont des compétences en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail ; ils assurent la gestion budgétaire du CSE dans les entreprises de plus de 50 salariés et ont en charge l'administration des activités sociales et culturelles destinées aux salariés. Autant de rôles qui demandent un investissement important en termes de temps aux élus du CSE.

### Les élus au CSE disposent d'heures de délégation pour effectuer leurs missions

Pour pouvoir mener à bien leurs nombreuses missions, les élus au CSE disposent d'heures de délégation. Ce temps qu'ils consacrent au CSE est assimilé de plein droit à du temps de travail et ils sont donc rémunérés normalement pendant leurs heures de délégation.

Le nombre d'heures de délégation dévolu aux élus au CSE est de 16 heures par mois minimum dans les entreprises de plus de 50 salariés.

### Une présence nécessaire aux réunions régulières du CSE

Le CSE doit se réunir régulièrement car il doit être consulté et formuler des avis sur les orientations stratégiques de l'entreprise, sa situation économique et financière, sa politique sociale, ainsi que sur les conditions de travail et l'emploi.

### Du temps à prévoir pour se former

Les membres de la délégation du personnel élus au CSE ont des missions variées qui nécessitent pour certaines d'entre elles de devoir être formés. Les élus au CSE bénéficient d'une formation obligatoire.

Ainsi les déléguées du CSE ont suivi une formation de 21 heures chez EVERYWARE Les 28 & 29 Janvier et 3 Février 2021.

## ACCUEIL DES STAGIAIRES

Alors que beaucoup de jeunes et d'adultes sont confrontés à des refus pour leur demande de stage, l'association a fait le choix de continuer à recevoir des stagiaires, dans le cadre de formation scolaire, de stage d'observation et de formation professionnelle et d'immersion en partenariat avec le Pôle Emploi.

*"C'est vrai que c'est plus compliqué, quand on demande aux entreprises de télétravailler au maximum, d'encadrer le stagiaire"....*

Mais malgré le contexte sanitaire que l'on connaît et en appliquant les recommandations sanitaires en vigueur : port de masque, plexiglass, mise à disposition de gel hydroalcoolique, désinfection journalière des locaux, respect des distanciations .... Les salariés de l'Association ont accepté d'assurer l'encadrement des **8 stagiaires en 2020** :

Période d'immersion CIP du 3 au 8 août 2020	Pôle Emploi Evry
Période d'immersion CIP du 26 au 30 octobre 2020	Pôle Emploi Corbeil

Stage CIP du 17 août au 25 septembre 2020 Centre de formation Tempus Formation

Stage 2<sup>nd</sup> baccalauréat prof. commerce du 02 au 21 nov. 20 Lycée Mendès France Ris-Orangis

Stage 1<sup>er</sup> baccalauréat professionnel gestion administrative du 9 mars au 11 avril 20

Lycée Mendès France Ris-Orangis

Stage Terminale Baccalauréat Prof. Gestion Administrative du 13 janvier au 8 février 20

Lycée Paul Langevin à Ste Geneviève des bois

Stage observation du 16 au 20 décembre 20 Collège Albert Camus Ris-Orangis

Stage Agente Administrative et d'accueil du 10 fév. au 06 mars 20 Ecole de la 2<sup>nd</sup> chance Ris-Orangis

## RENOUVELLEMENT DU PARC INFORMATIQUE

**Un investissement nécessaire compte tenu du parc informatique vieillissant sur les deux sites.**

- Renouvellement des ressources informatiques de l'Association : Constat d'un parc informatique trop ancien, avec des versions de logiciels dépassées, une connexion internet très instable ...mise en place d'une sauvegarde informatique à distance afin de sécuriser les données, installation de la fibre optique, changement du câblage défectueux, mise en lien des données entre le site d'Evry et de Ris-Orangis ... création de nouvelles adresses mail.
- Changement de l'ensemble des ordinateurs soit par du matériel neuf, soit par du matériel reconditionné, avec des versions logiciels Windows et Pacs office récents. Ordinateurs équipés de caméra pour permettre les échanges en Visio.
- Investissement de 3 PC portables.

## BILAN 2020

- L'assemblée Générale de l'Association a eu lieu le mardi 21 septembre 2020, à la Maison de Quartier d'Evry-Courcouronnes. Celle-ci a pu être réalisée en présentielle.
- Nous avons pu organiser autant que nécessaire, des rencontres en visio-conférences (réunions de bureau, de C.A, partenariales...) et maintenir ainsi le lien.
- Le contexte sanitaire sur l'année 2020, a fortement impacté l'activité avec l'arrêt des missions du 15 mars au 11 mai 2020. Nous avons équipé les bureaux de protection en plexiglass, limité l'accès au locaux, mis en place un protocole interne pour assurer la sécurité du personnel, adapter les mesures en fonction des directives gouvernementales...
- Les aides d'Etat ont permis de compenser la perte de salaire avec le chômage partiel et la perte des heures de travail avec l'aide FDI axe 1 accordée à l'Association.
- Une subvention investissement FDI a permis de couvrir en partie les charges liées au renouvellement du parc informatique.

## X Perspectives 2021

### Grands axes

- La continuité et le développement de l'activité de mise à disposition du personnel,
- L'harmonisation des pratiques, travail de fond avec les équipes par service,
- Il est prévu d'agrandir l'équipe de permanents par l'embauche d'un poste Adm. Comptable supplémentaire.

### Des projets

- La création d'une Entreprise d'Insertion se précise avec une demande d'accompagnement DLA.
- La création d'un ACI (Atelier Chantier d'Insertion) en maraichage urbain.

### • **L'entreprise d'insertion = achat du matériel pour effectuer les prestations**

- ✓ Programmation de réunions développement en interne, après avoir échangé avec le Conseil d'Administration sur le sujet
- ✓ (définition des futures prestations, etc.)
- ✓ Rencontre avec France Active prévue le 3 juin 2021 pour un diagnostic.
- ✓ Recherche d'un local, demande de subventions.

### • **Développement de l'activité de l'AI et de l'ACI**

- ✓ Mise en place de convention avec des CSE (prises de contact en 2020), développement du travail avec les collectivités
- ✓ Continuité de notre partenariat avec les autres associations intermédiaires de l'Essonne par le biais de réponse commune en GME (groupement momentané d'entreprises) à des marchés publics.
- ✓ Développement de l'atelier couture, travaux au sein de nos locaux d'Evry-Courcouronnes pour pouvoir accueillir plus de personnel apprenant et ajouter des tables professionnelles.
- ✓ Toujours plus de communication par le biais de nouveaux supports publicitaires, par le biais de notre site, d'un compte FACEBOOK.